MARSTEK

Venus E 3.0 – PŘÍRUČKA K APLIKACI

Vydáno	Verze	Datum
Marstek EMS	V1.6.53	2025-12-09

Venus E 3.0 – Příručka k aplikaci 1

I. Stažení aplikace 4

1. Android: Google Play 4

2. IOS: APP Store 4

II. Registrace / přihlášení k účtu 5

1. Výběr serveru 5

2. Registrace a přihlášení 6

3. Zapomenuté heslo 7

4. Správa účtu 8

4.1 Změna hesla 8

4.2 Zrušení účtu 9

4.3 Nastavení jazyka 10

4.4 Verze aplikace 11

III. Postup přidání zařízení 12

1. Přidání přes Bluetooth 12

(1) Vyhledání zařízení 12

(2) Pojmenování a konfigurace sítě 13

2. Nastavení CT 14

(1) Nastavení CT Marstek 14

(2) Nastavení CT jiných značek 16

3. Nastavení provozního režimu 18

4. Aktualizace firmwaru 21

IV. Domovská stránka 22

1. Způsob komunikace 22

(1) Bluetooth 22

(2) Wi-Fi 22

2. Informace o zařízení 22

3. Stav CT 24

V. Statistiky 25

1. Zisk 25

2. Výkon a energie 26

VI. Nastavení 27

1. Konfigurace Wi-Fi 27

2. Nastavení pevné ceny elektřiny 28

3. Nastavení času 29

5. Obnovení továrního nastavení 41

7. Aktualizace firmwaru a komunikačního modulu 36

8. Sdílení zařízení 37

I. Stažení aplikace

1. Android: Google Play

2. IOS: APP Store

Aplikaci si můžete stáhnout také přes tento odkaz:

https://eu.hamedata.com/ems/apk/marstek/index.html

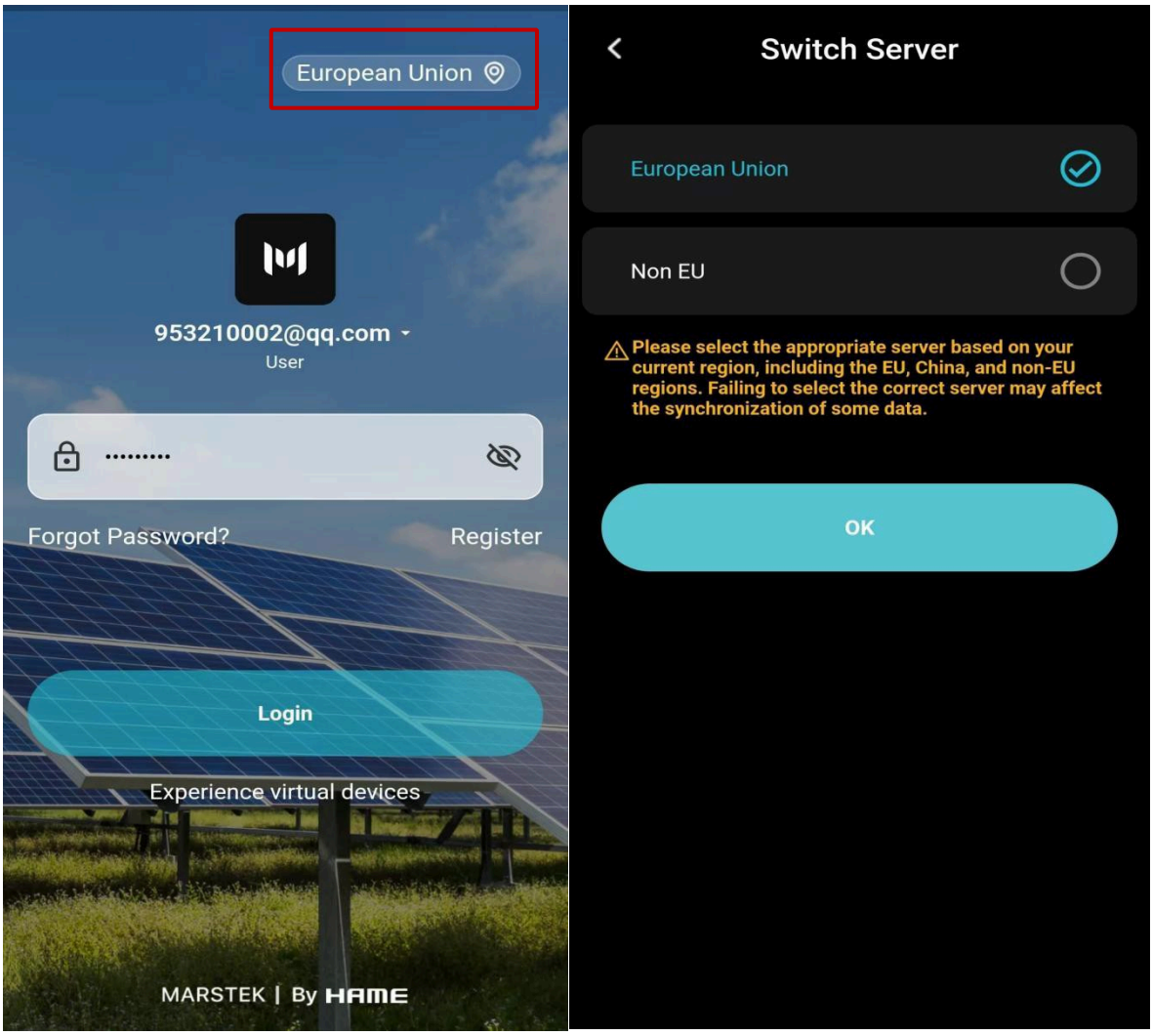
Nebo naskenujte QR kód a stáhněte si aplikaci:

II. Registrace / přihlášení k účtu

Pro přístup ke všem funkcím aplikace včetně monitorování zařízení a statistik je potřeba účet.

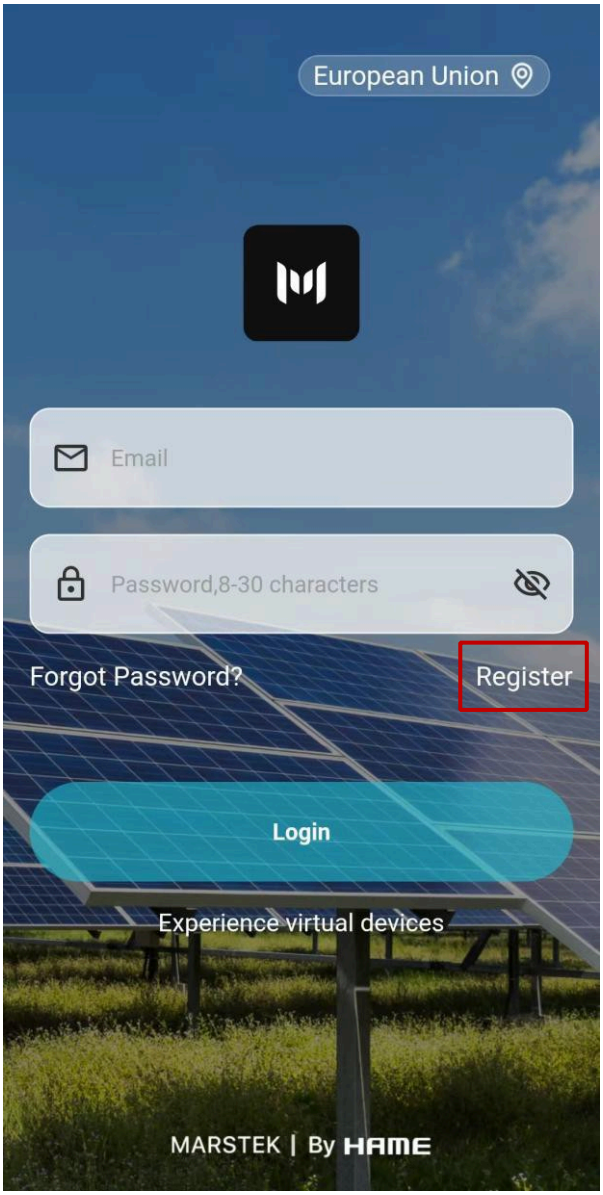
1. Výběr serveru

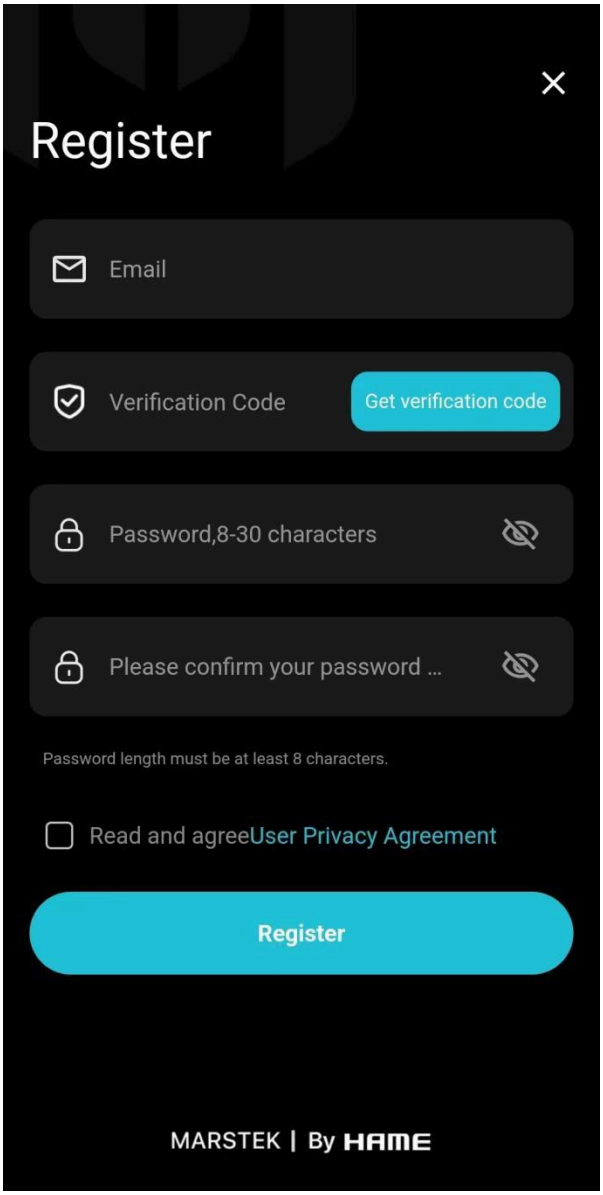
- Vyberte server odpovídající umístění vašeho zařízení.
- Server můžete zvolit v pravém horním rohu přihlašovací stránky.



2. Registrace a přihlášení

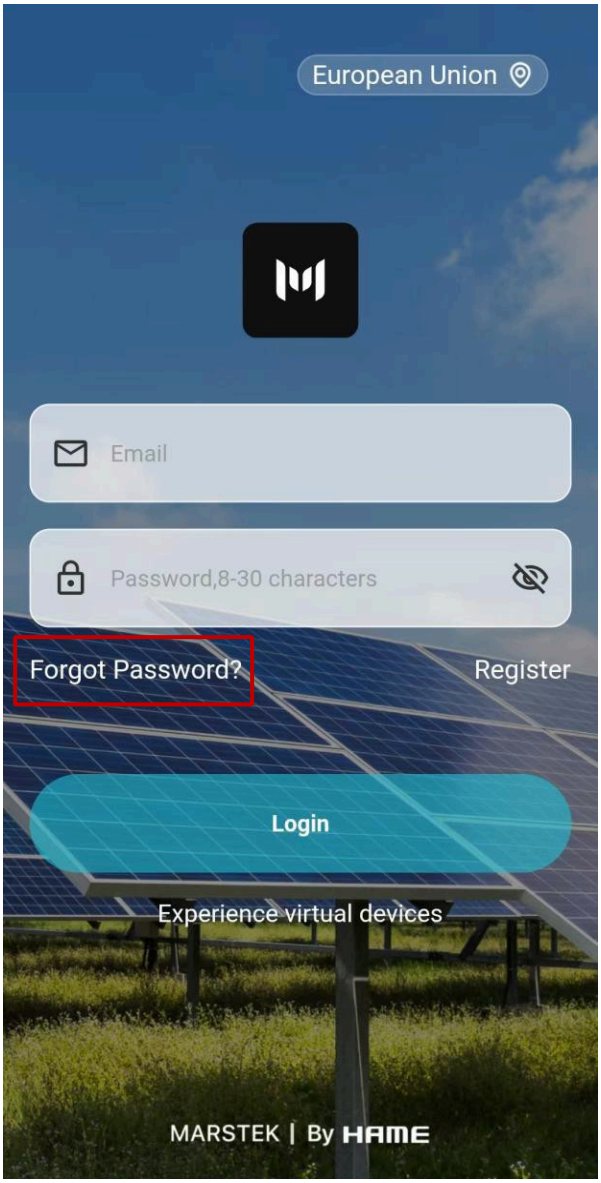
- Pro registraci zadejte e-mail + ověřovací kód + heslo.
- K přihlášení použijte registrovaný e-mail + heslo.
- **Poznámka:** Ujistěte se, že je server stejný jako ten, který jste použili při registraci.

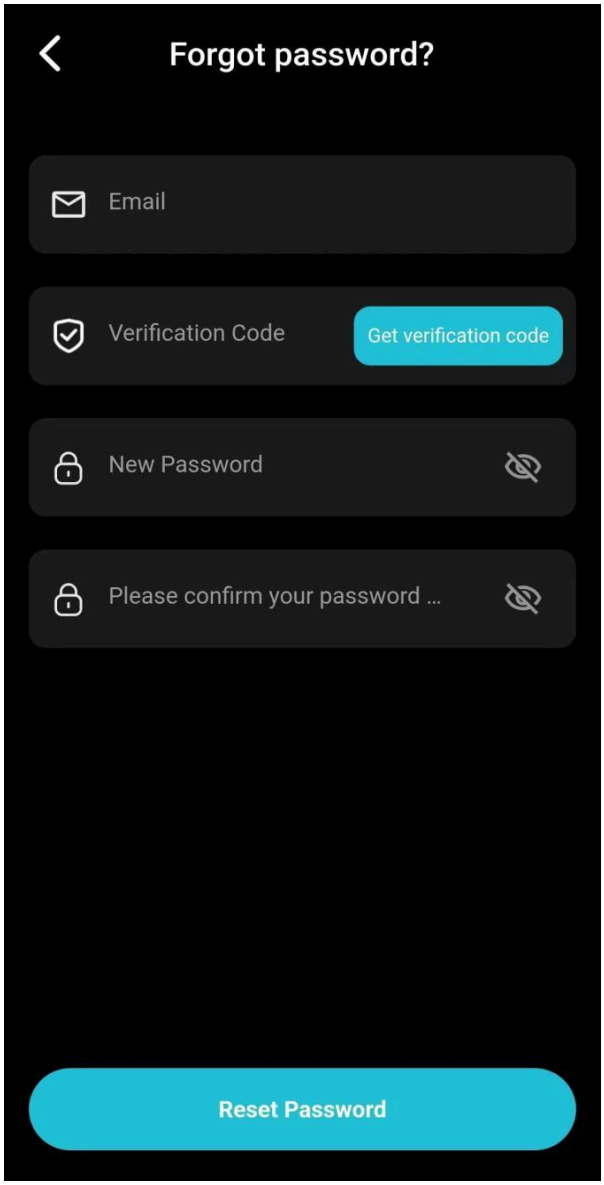




3. Zapomenuté heslo

- Klepněte na **„Forgot Password“** → zadejte e-mail → zadejte ověřovací kód → nastavte nové heslo.

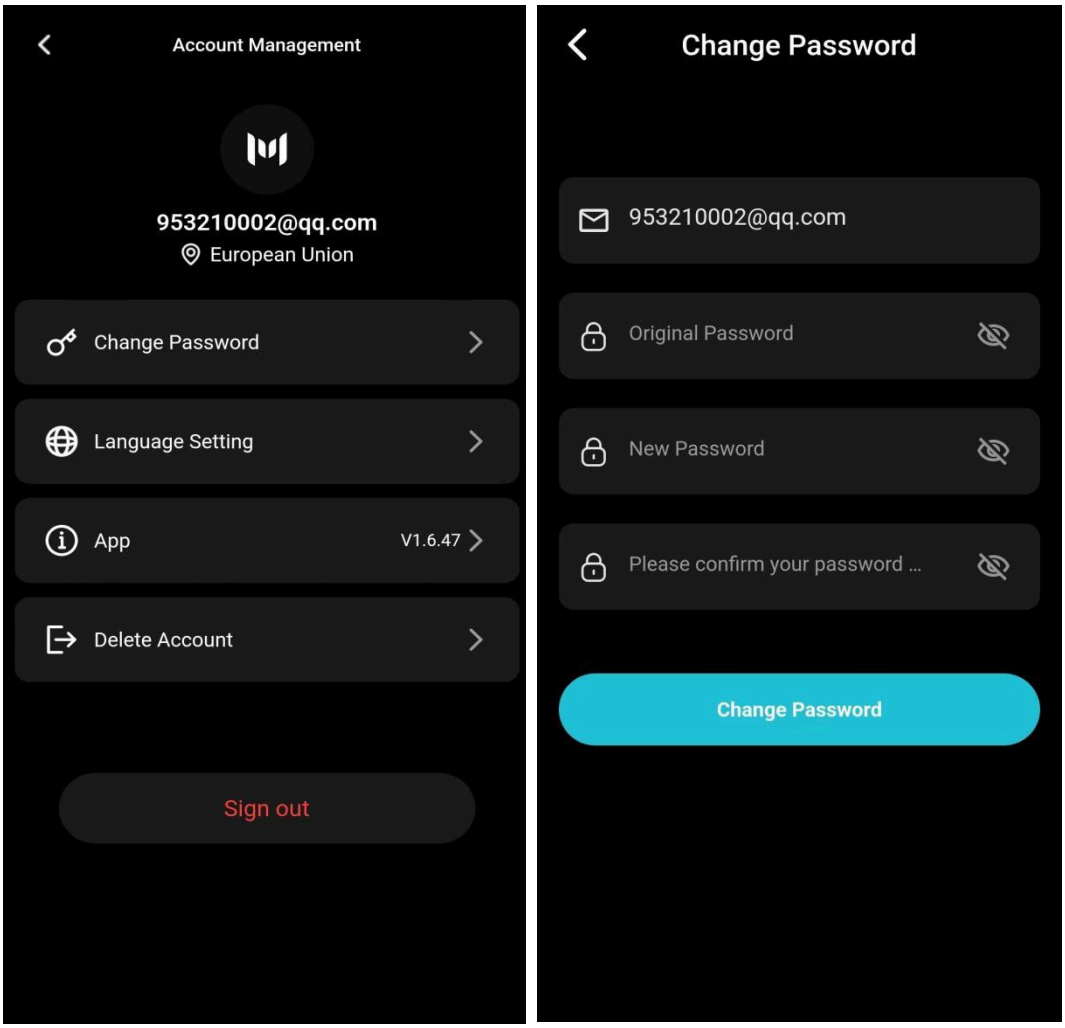




4. Správa účtu

4.1 Změna hesla

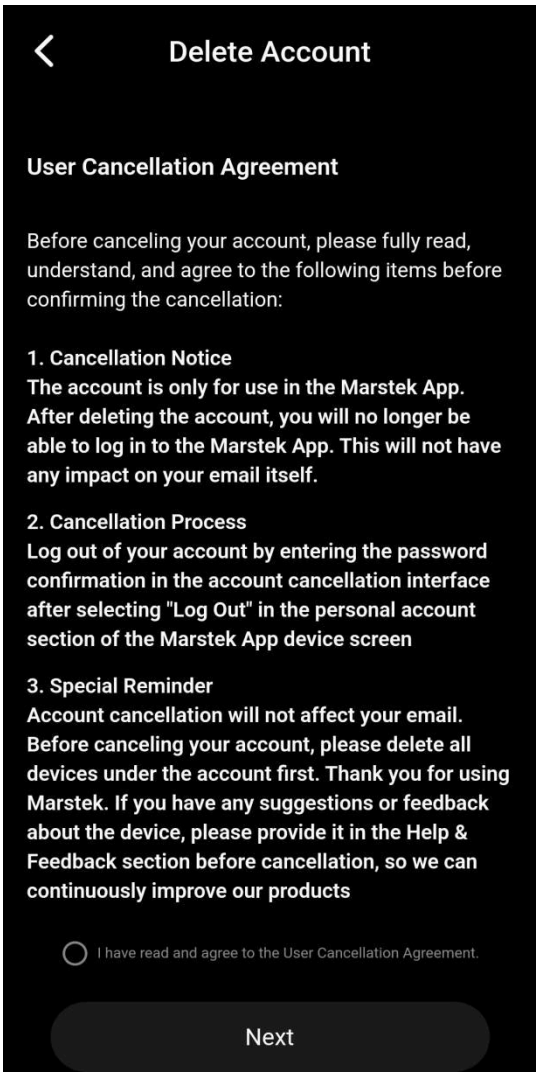
Change Password → zadejte nové heslo (8 – 30 znaků).

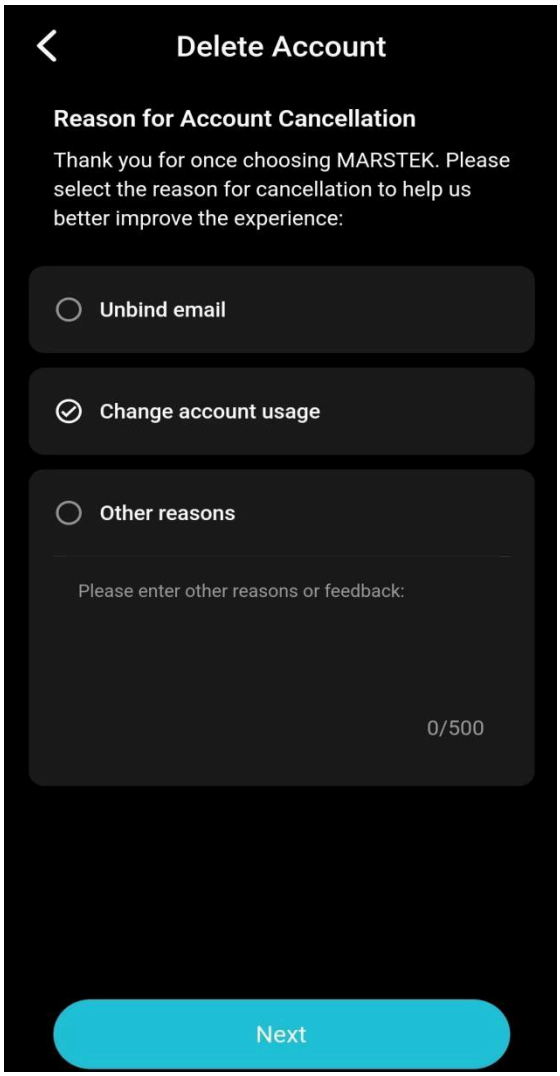


4.2 Zrušení účtu

Delete Account → souhlaste s podmínkami, vyberte důvod a potvrďte.

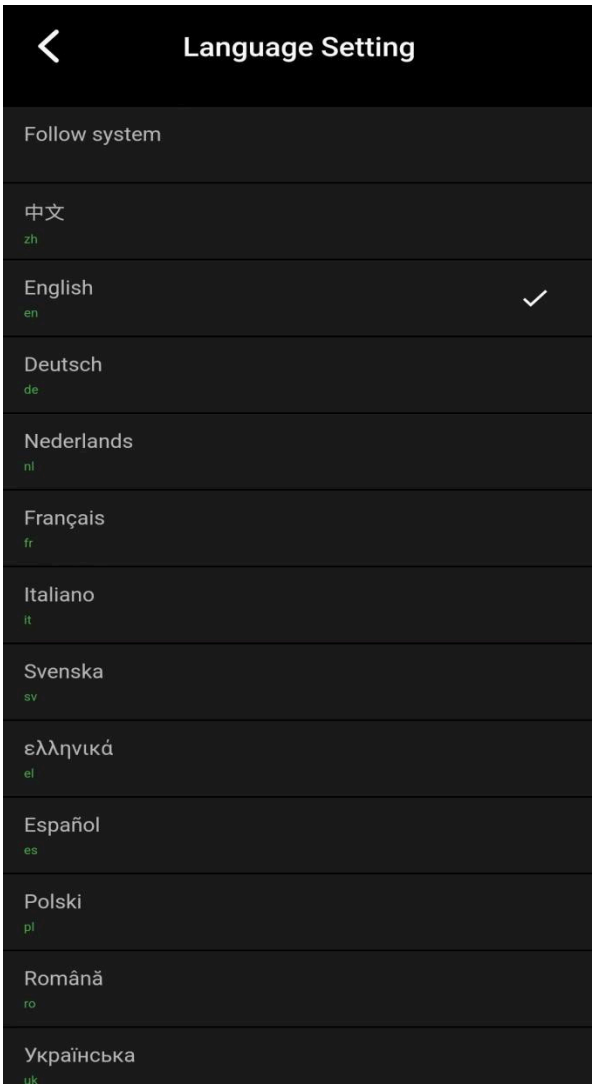
Poznámka: Po potvrzení bude účet trvale zrušen a nebude jej možné znovu použít. Chcete-li aplikaci dál používat, musíte si zaregistrovat nový účet.

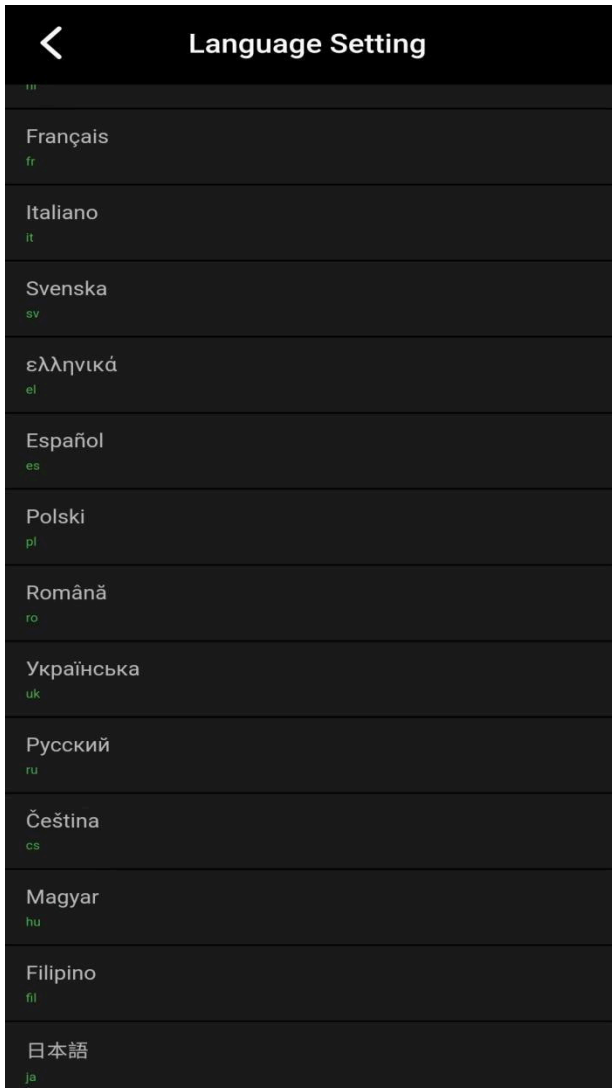




4.3 Nastavení jazyka

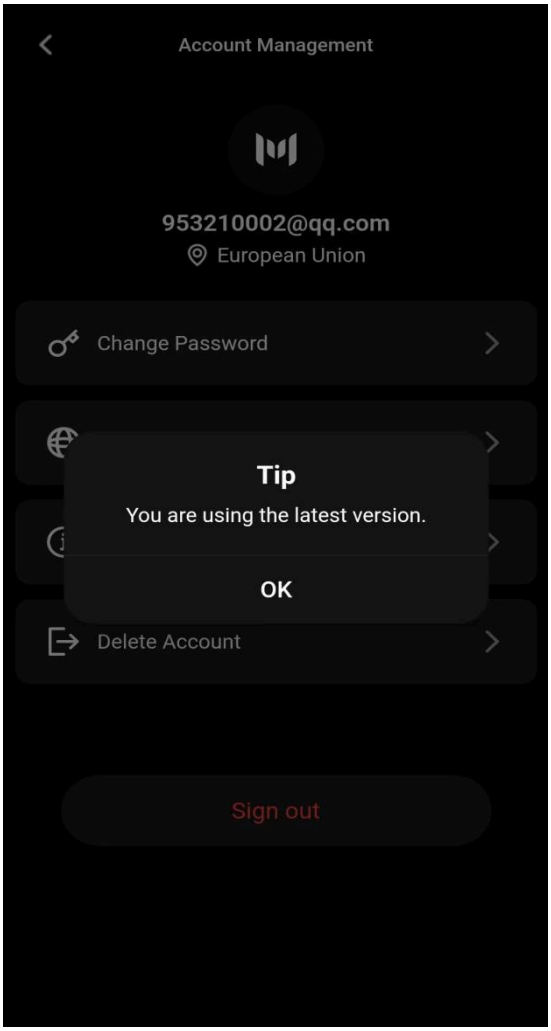
Language Setting → k dispozici je 17 jazyků. Výchozí je jazyk systému telefonu.

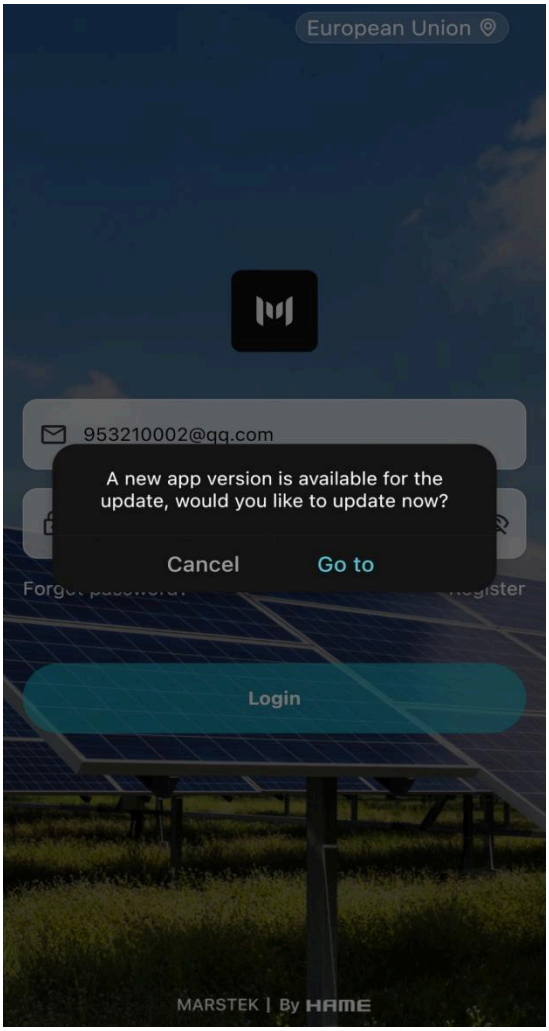




4.4 Verze aplikace

App Version → zkontrolujte aktuální verzi; když se zobrazí červená tečka, je k dispozici aktualizace.



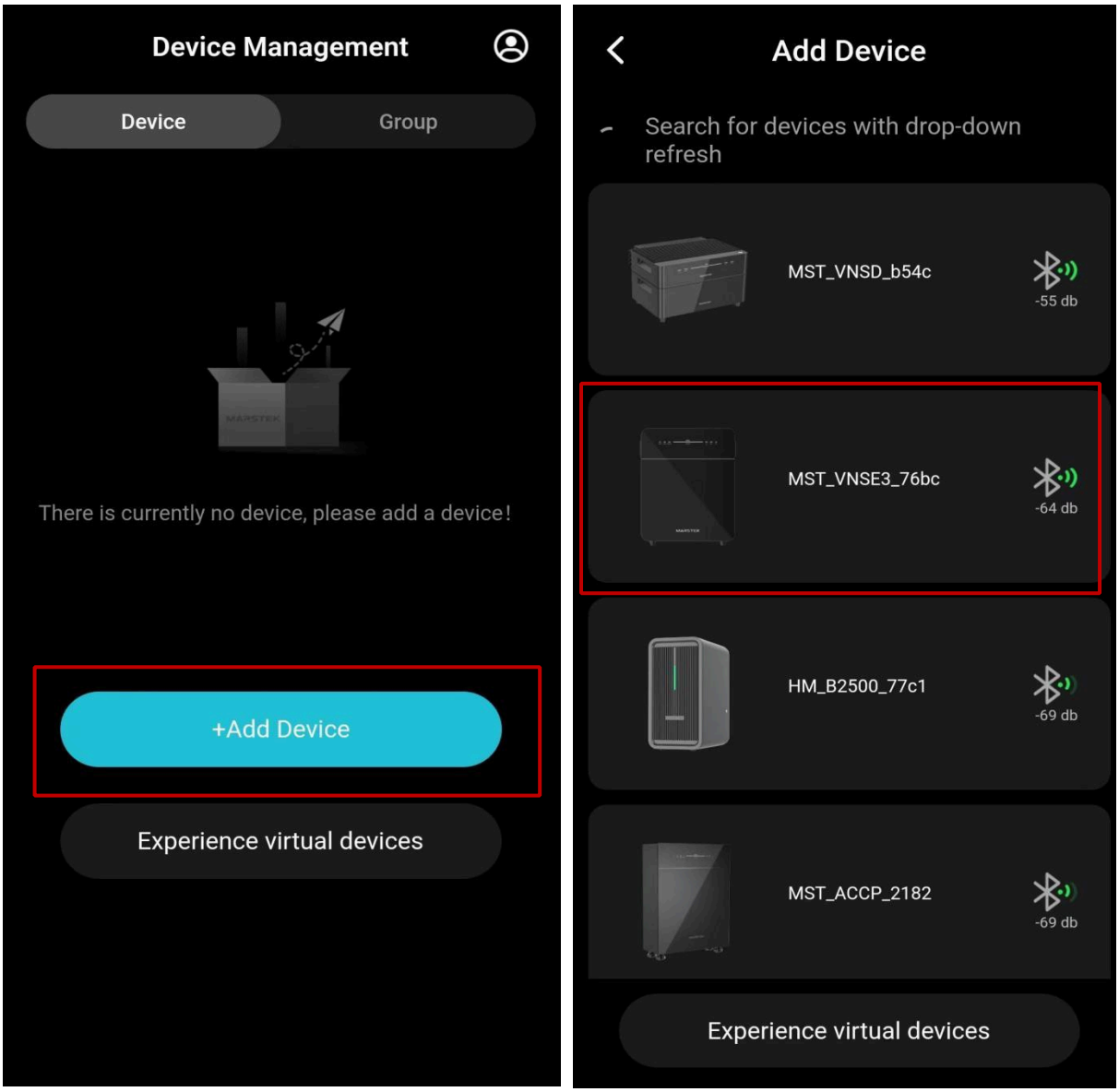


III. Postup přidání zařízení

1. Přidání přes Bluetooth

(1) Vyhledání zařízení

Na stránce Device List → klepněte na „**+ Add Device**“ → aplikace vyhledá zařízení v okolí → vyberte zařízení, které chcete připojit.

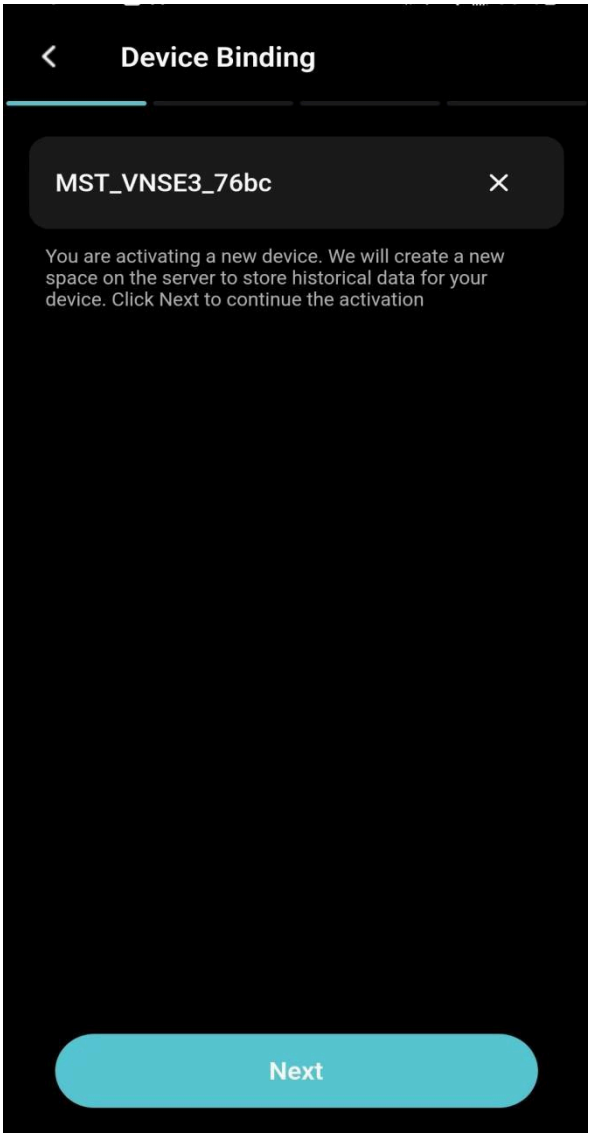


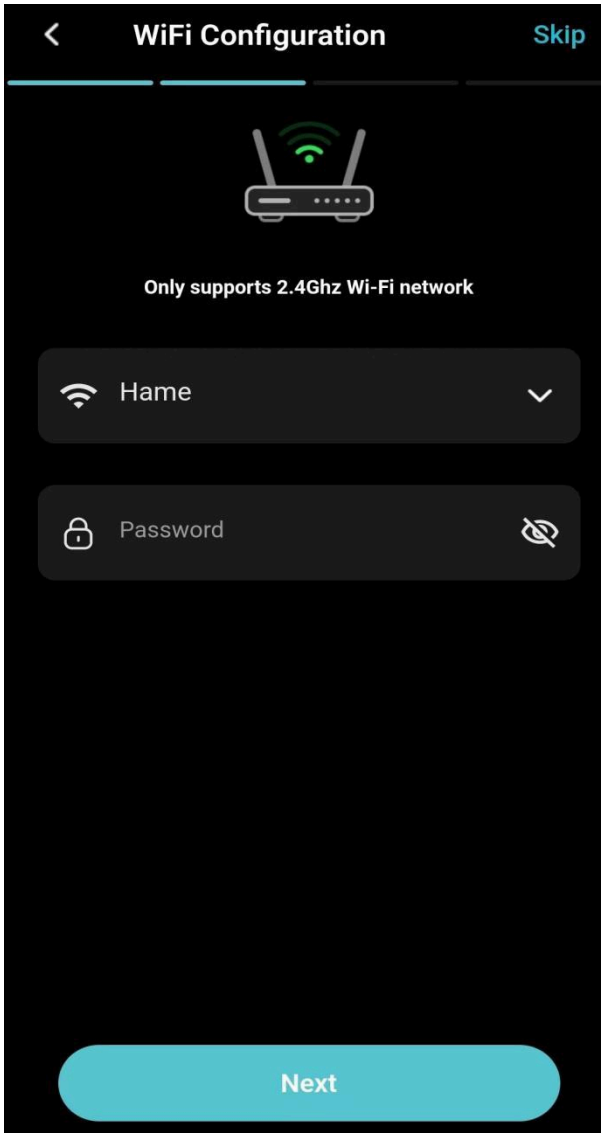
(2) Pojmenování a konfigurace sítě

Po spárování zařízení → aplikace přejde na stránku nastavení Wi-Fi.

Vyberte Wi-Fi → zadejte heslo → klepněte na Next.

Poznámka: Během konfigurace sítě musí zůstat Bluetooth připojené.



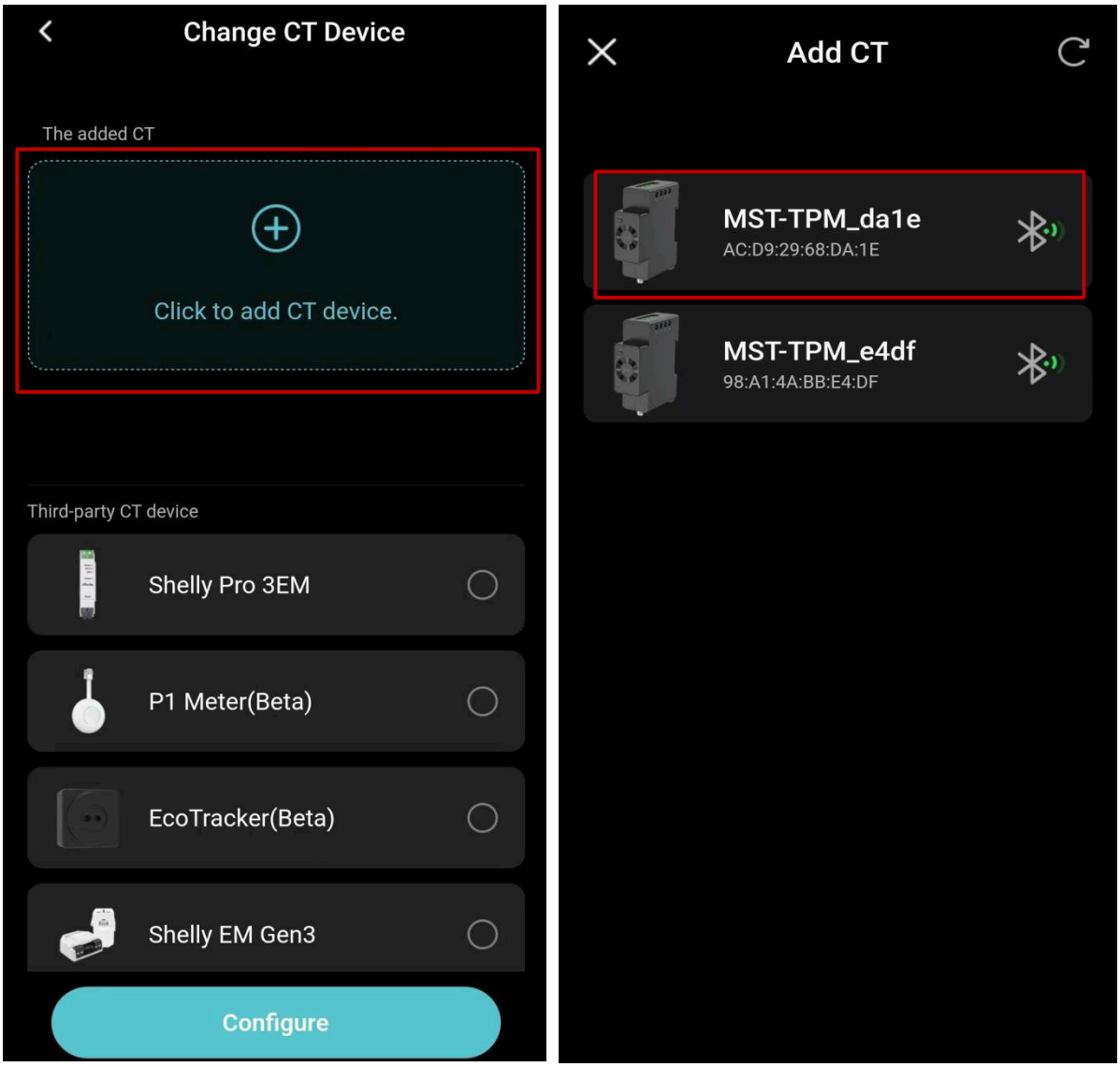


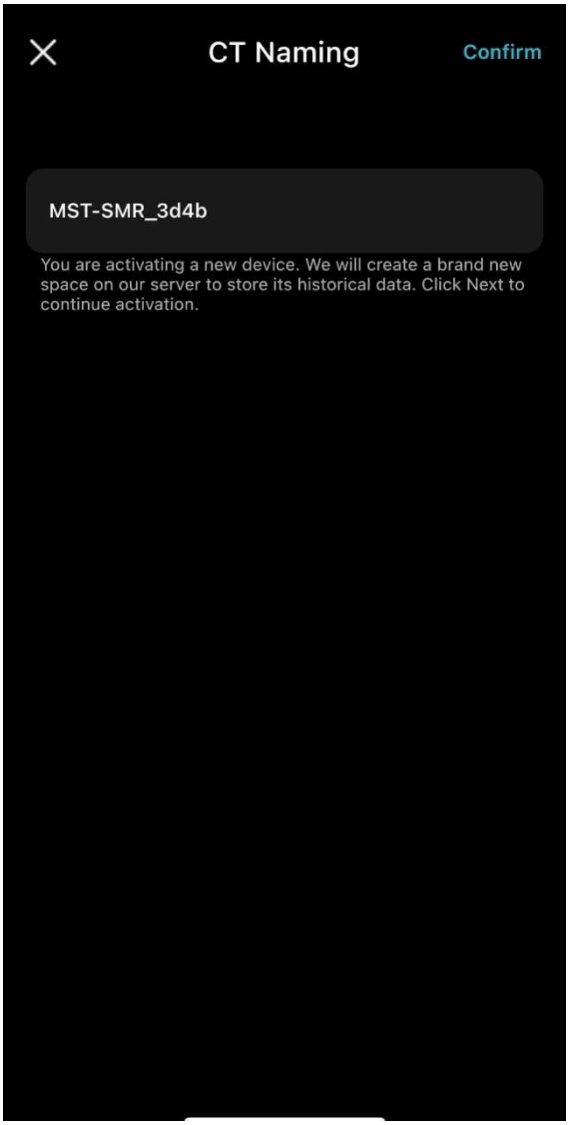
2. Nastavení CT

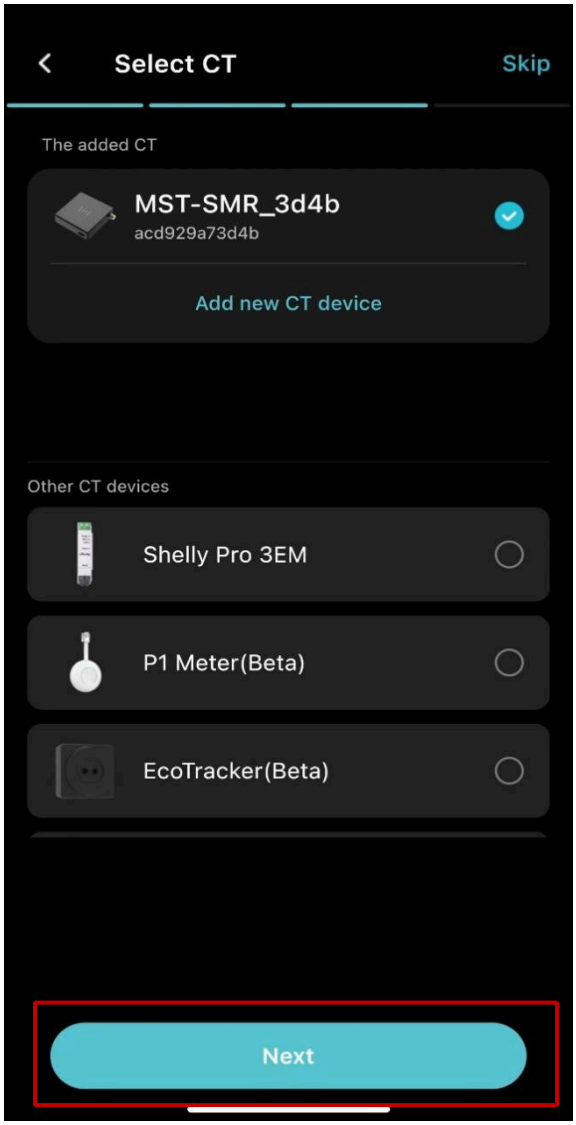
(1) Nastavení CT Marstek

- CT Marstek (např. CT002, CT003) můžete přidat klepnutím na **Click to add CT device**. Po přidání můžete CT přímo nastavit.

- Pokud CT nemá síťové připojení, aplikace jej nastaví tak, aby používal stejnou síť jako zařízení.
- Můžete použít výchozí název CT nebo jej upravit (doporučujeme krátké názvy).



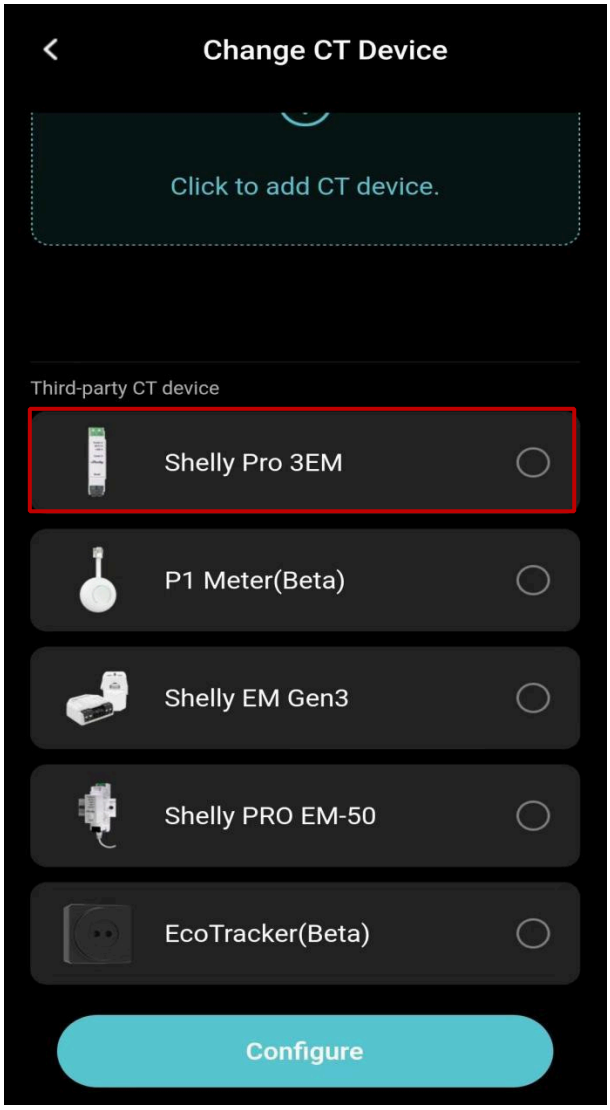

CT Naming
Confirm
MST-SMR_3d4b
You are activating a new device. We will create a brand new space on our server to store its historical data. Click Next to continue activation.


Select CT
Skip
The added CT
MST-SMR_3d4b
acd929a73d4b
Add new CT device
Other CT devices
Shelly Pro 3EM
P1 Meter(Beta)
EcoTracker(Beta)
Next

(2) Nastavení CT jiných značek

1). Řada Shelly nebo podobné

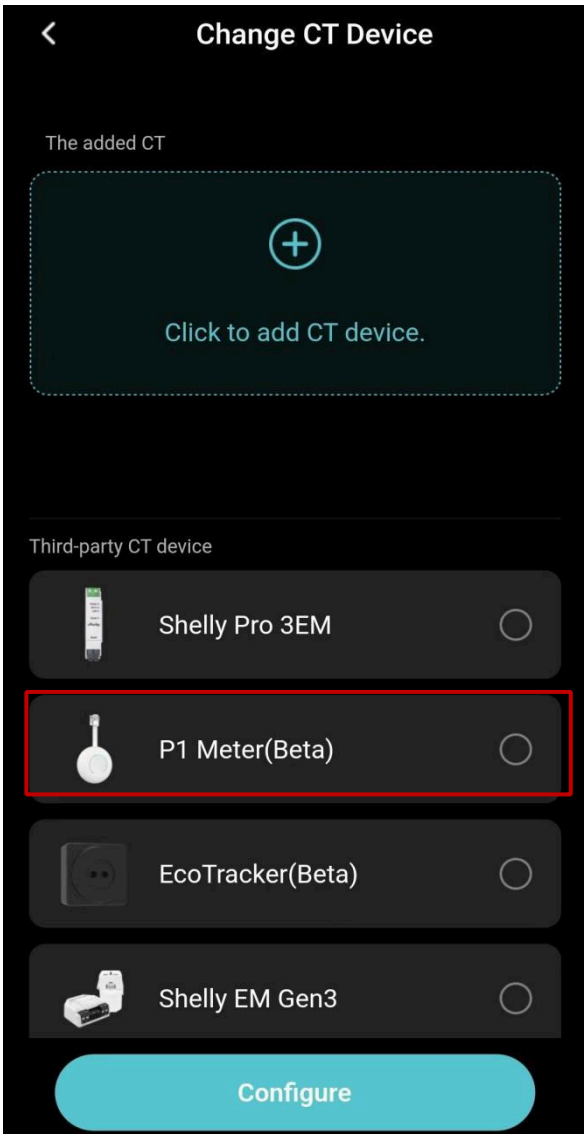
- Vyberte model CT (např. Shelly Pro 3EM) a klepněte na **Configure**.
- **Poznámka:** Ujistěte se, že je měřič připojen ke stejné místní síti jako zařízení.

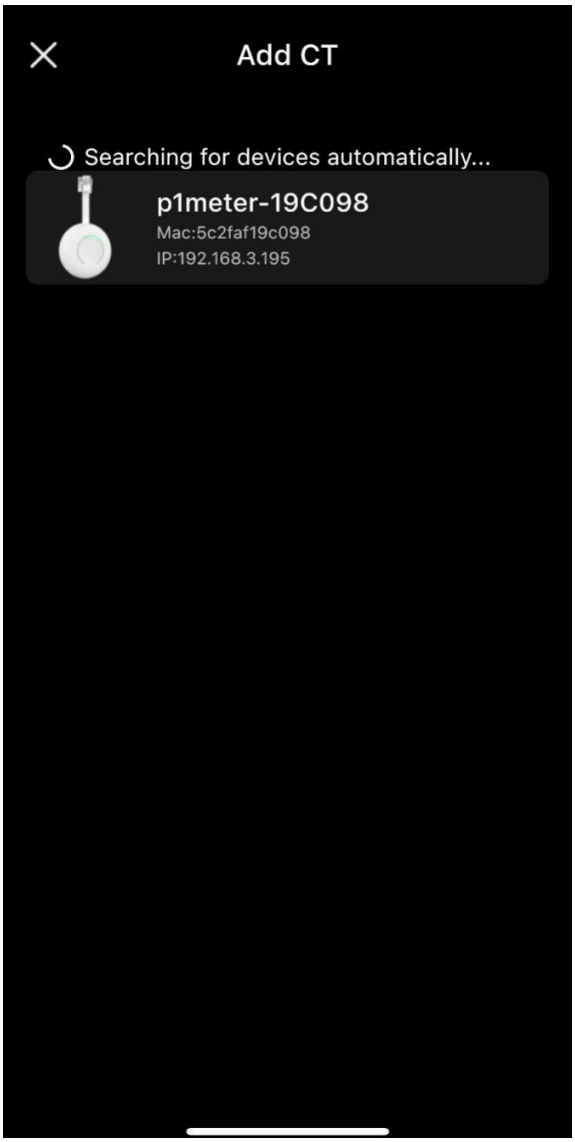


2). Měřič P1 / Ecotracker

- Vyberte model CT (např. P1 Meter) a klepněte na **Configure**.

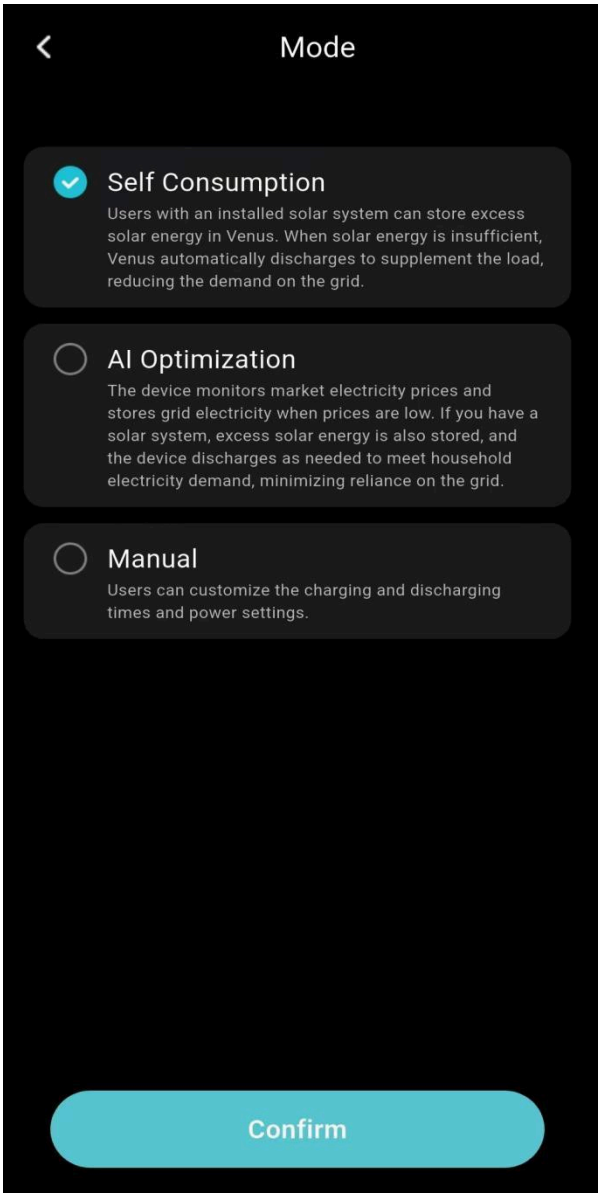
- Během konfigurace musí být mobilní telefon, CT i zařízení ve stejné síti.
- **Poznámka:** U P1 a Ecotracker nejprve přidejte zařízení příslušnou možností a poté se vraťte na stránku nastavení.



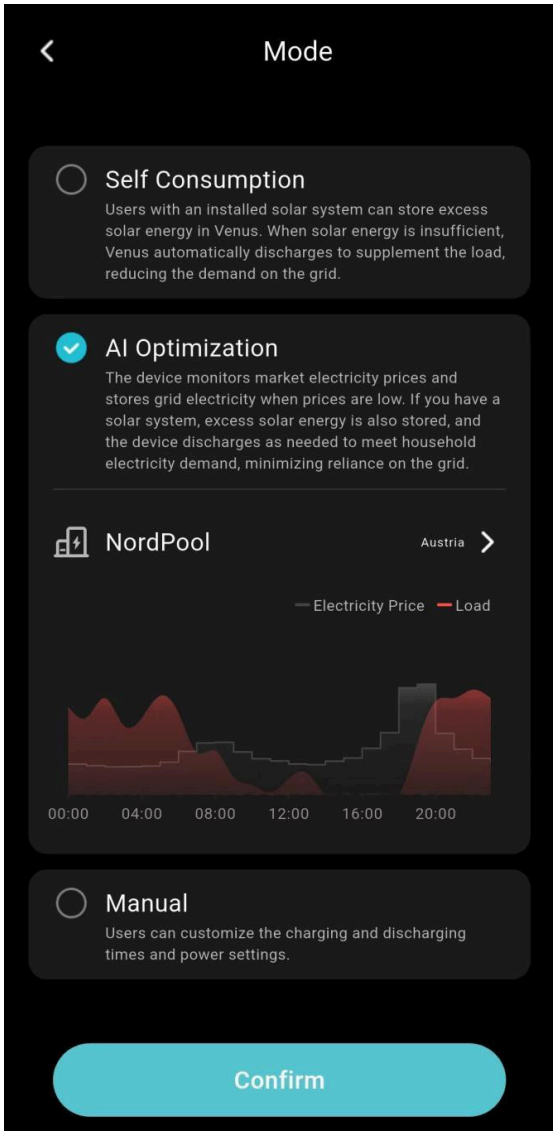


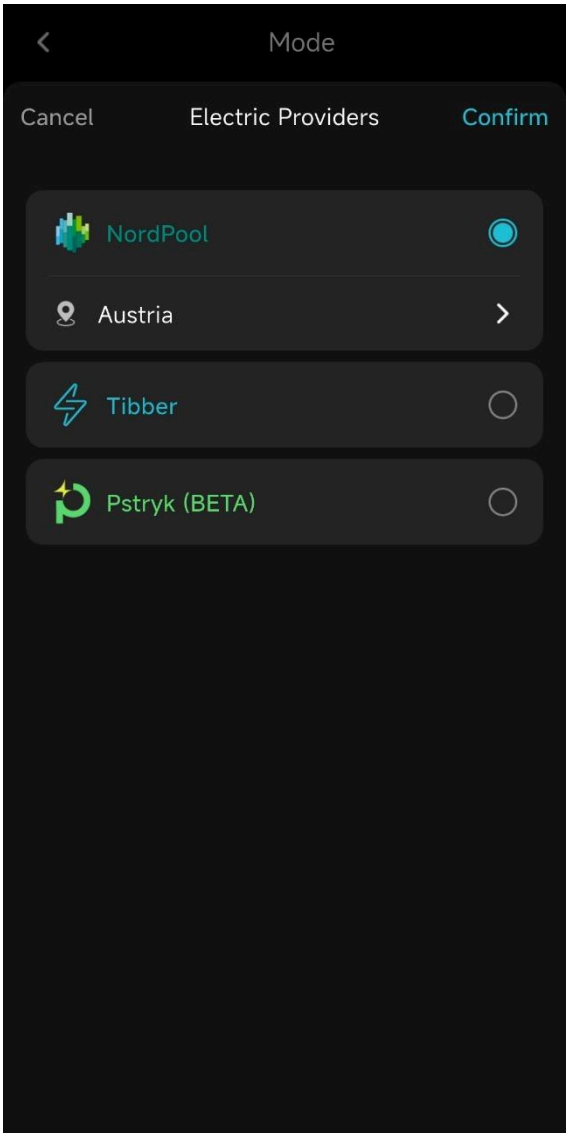
3. Nastavení provozního režimu

- **Self-Consumption:** Zařízení se vybíjí podle spotřeby zátěže a ukládá přebytečnou elektrickou energii ze solárního systému (pro domácnosti se solárním systémem).

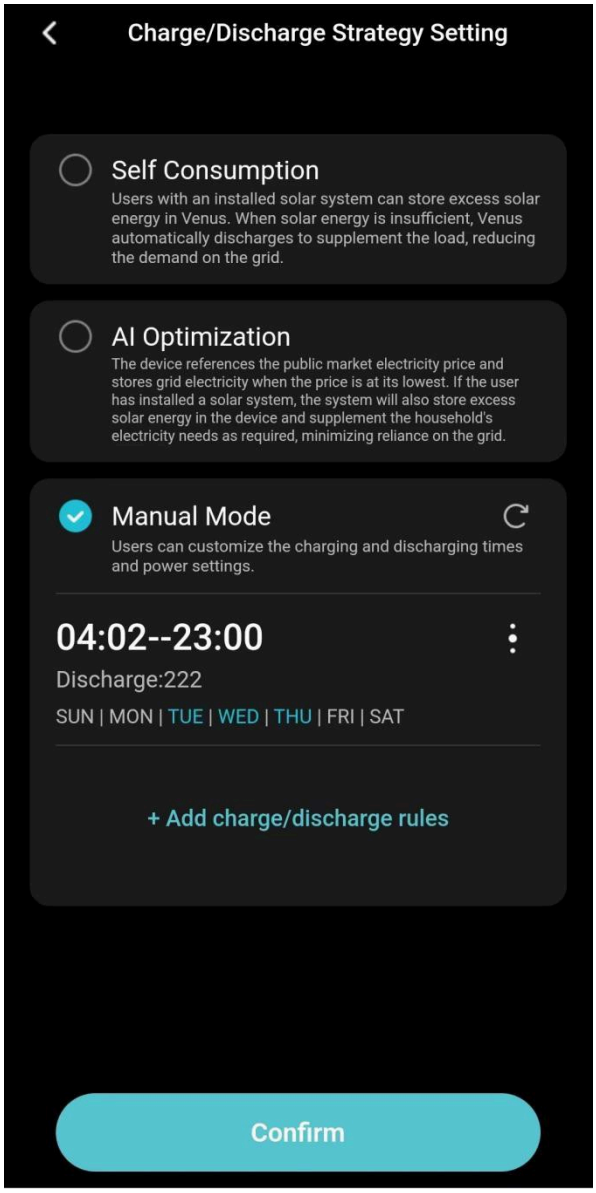


- **AI Mode:** Zařízení se nabíjí při nejnižší ceně podle vašeho dodavatele elektřiny. Tento režim zahrnuje i funkci Self-Consumption.
  Poznámka: Na výběr jsou 3 dodavatelé elektřiny; chcete-li zvolit dodavatele NordPool, musíte vybrat oblast, ve které se zařízení nachází.



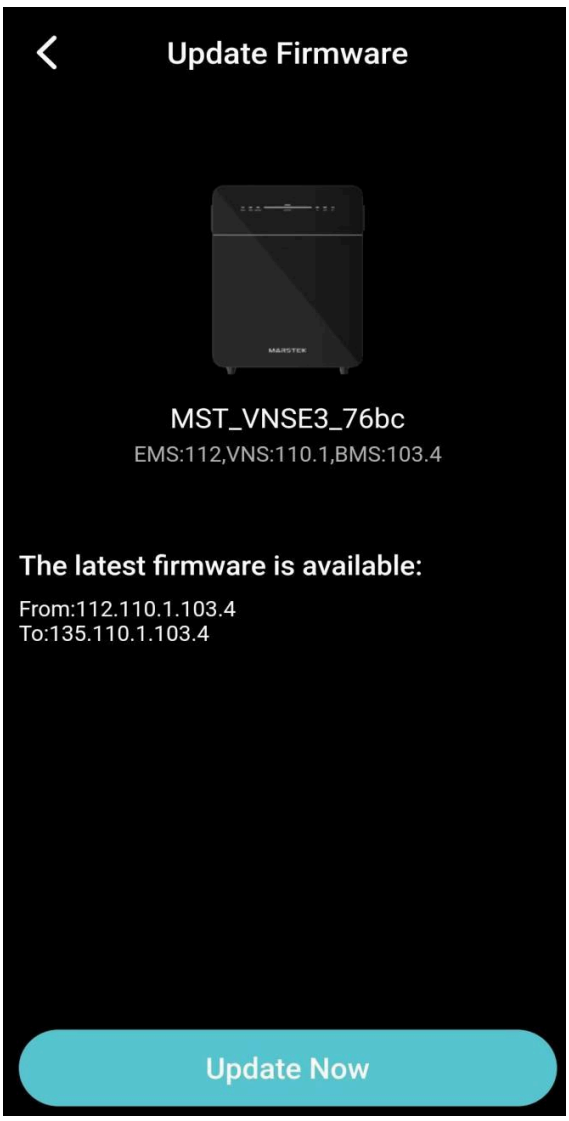


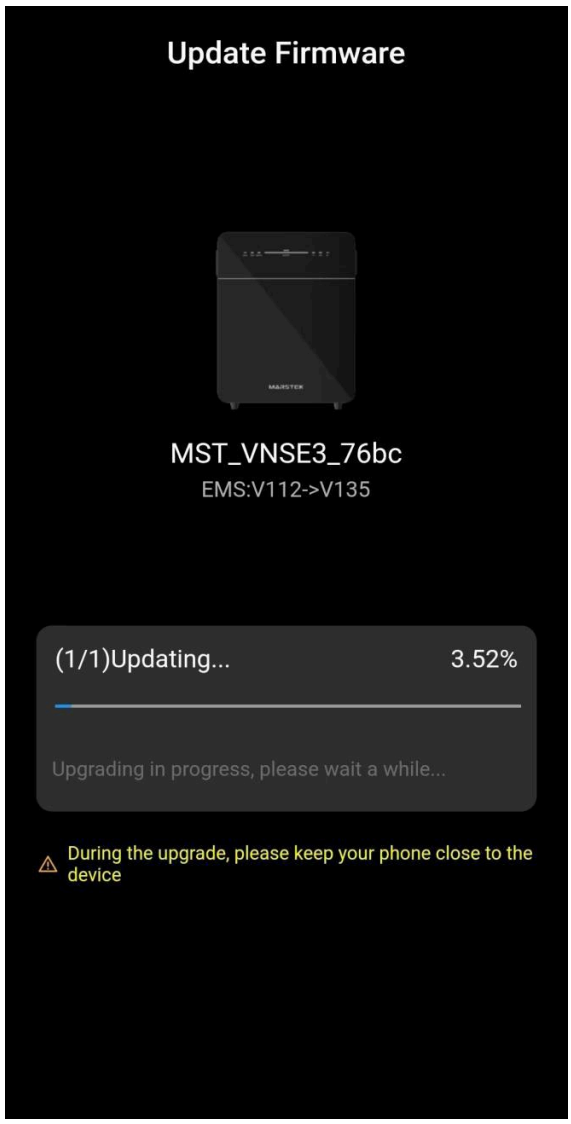
- **Manual Mode:** Nastavte časový plán vybíjení/nabíjení, výkon a dny automatického provozu.



4. Aktualizace firmwaru

Pokud je po konfiguraci sítě k dispozici nová verze firmwaru, zobrazí se výzva k aktualizaci. Klepnutím na ni spustíte aktualizaci přímo.





IV. Domovská stránka

1. Způsob komunikace

Aplikace podporuje komunikaci se zařízením prostřednictvím:

(1) Bluetooth

- **Zelená:** komunikace přes Bluetooth je aktivní.
- **Šedá:** Bluetooth je odpojené, komunikace není možná.

(2) Wi-Fi

Pokud je Bluetooth odpojené:

- **Zelená Wi-Fi:** komunikace přes Wi-Fi je aktivní.
- **Šedá Wi-Fi:** Wi-Fi zařízení je odpojená.

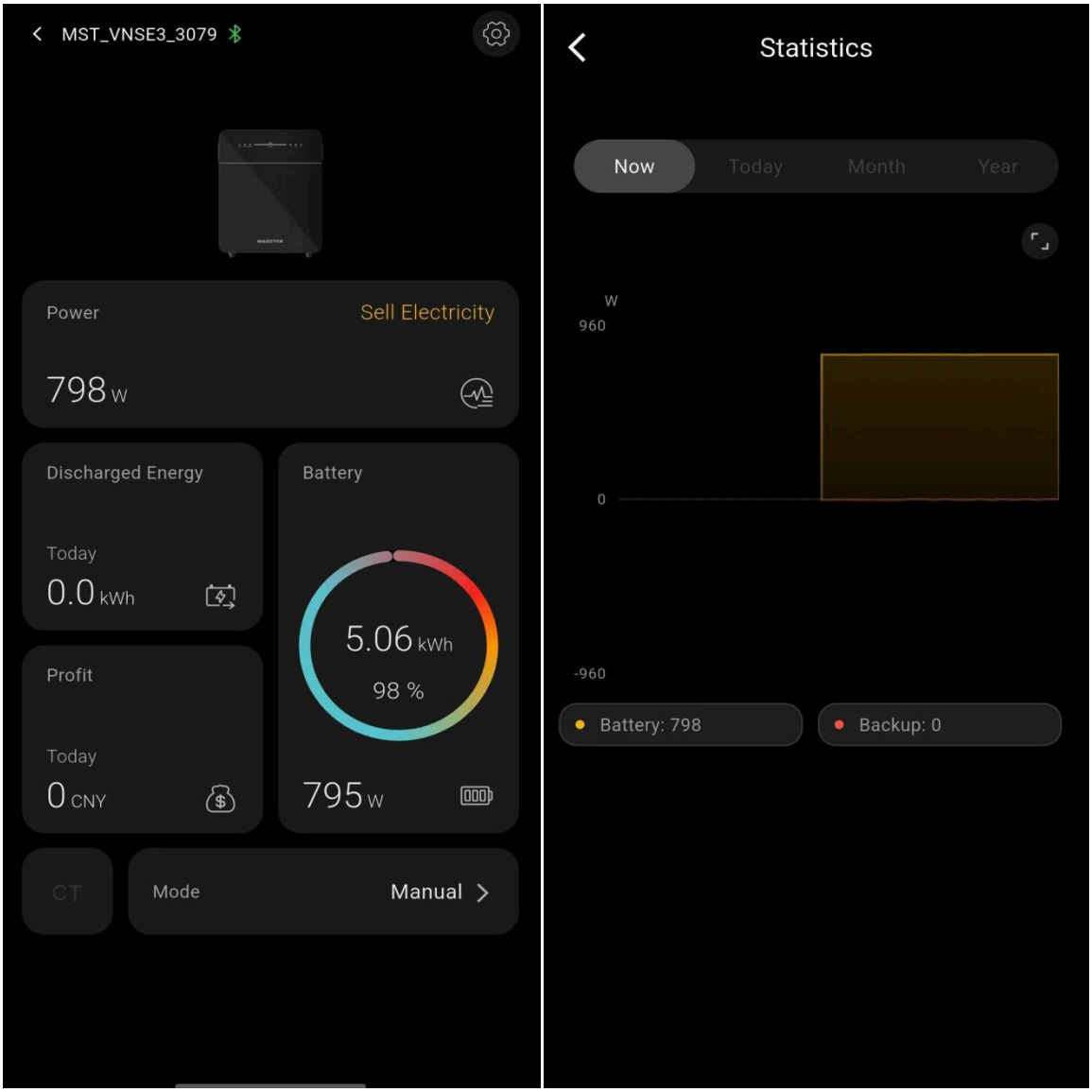
Poznámka: Pokud je zelené Bluetooth nebo Wi-Fi, aplikace může se zařízením komunikovat.

2. Informace o zařízení

Na stránce zařízení můžete zkontrolovat:

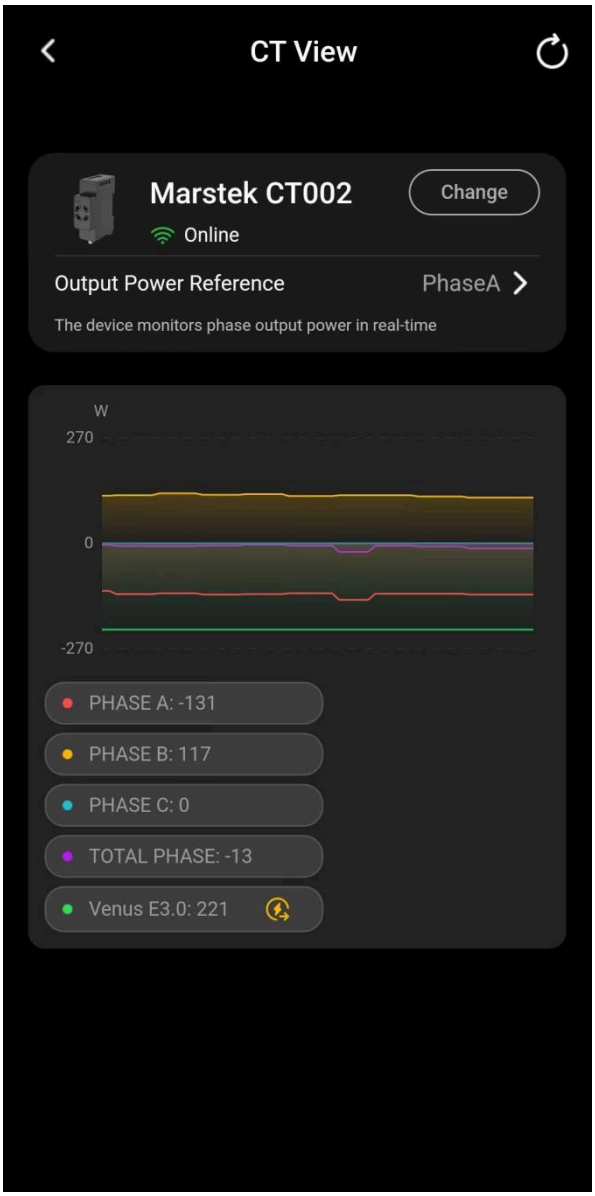
- Stav zařízení: Charging / Discharging / Standby / Backup / Bypass
- Vstupní a výstupní výkon
- Kumulativní vybití
- Úroveň nabití baterie
- Provozní režim
- Stav CT (zelená = připojeno; šedá = odpojeno)

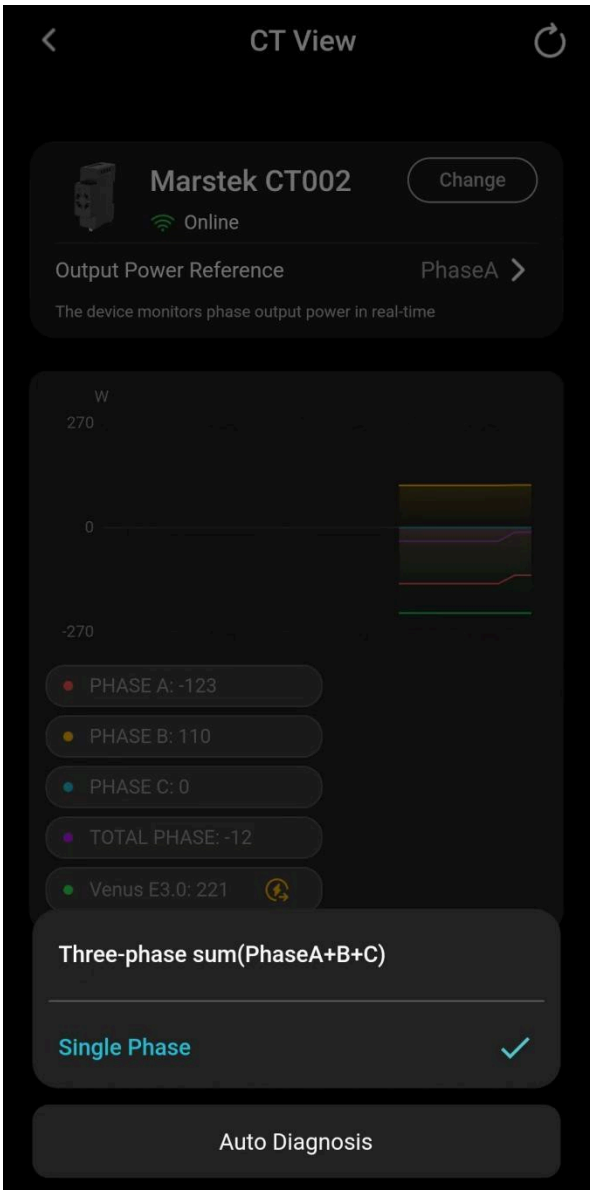
Můžete také přepínat mezi různými provozními režimy.


MST_VNSE3_3079
Power
Sell Electricity
798 W
Discharged Energy
Today
0.0 kWh
Battery
5.06 kWh
98 %
Profit
Today
0 CNY
795 W
CT
Mode
Manual
Statistics
Now
Today
Month
Year
W
960
0
-960
Battery: 798
Backup: 0

3. Stav CT

- Klepnutím na **CT** otevřete stránku nastavení CT.
- Vyberte referenci výstupního výkonu: Single phase / Three-Phase Sum. Nebo klepněte na Auto Diagnosis a CT samo určí provozní režim.
- Když je CT připojené, můžete provést i diagnostiku pořadí zapojení.

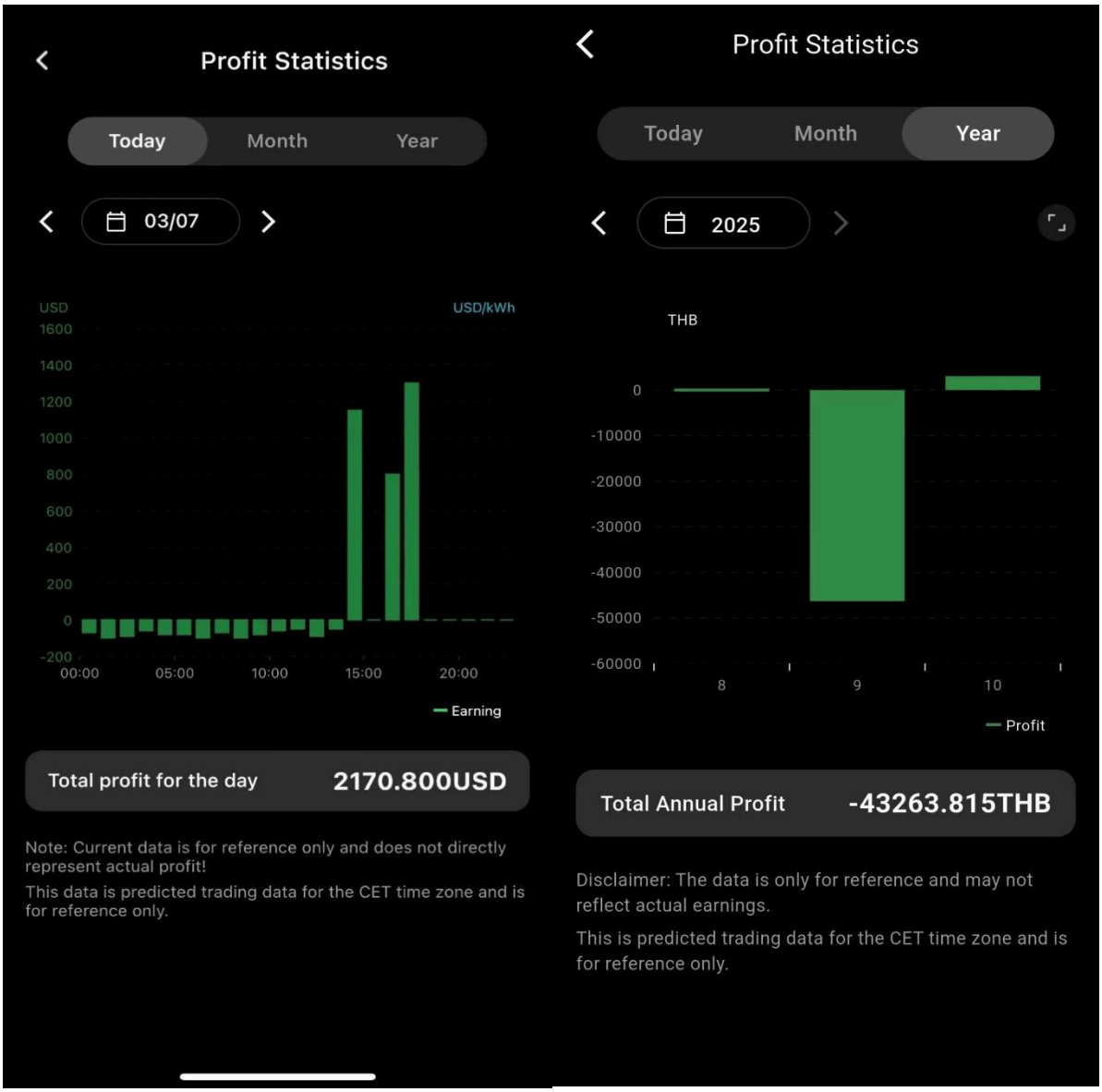




V. Statistiky

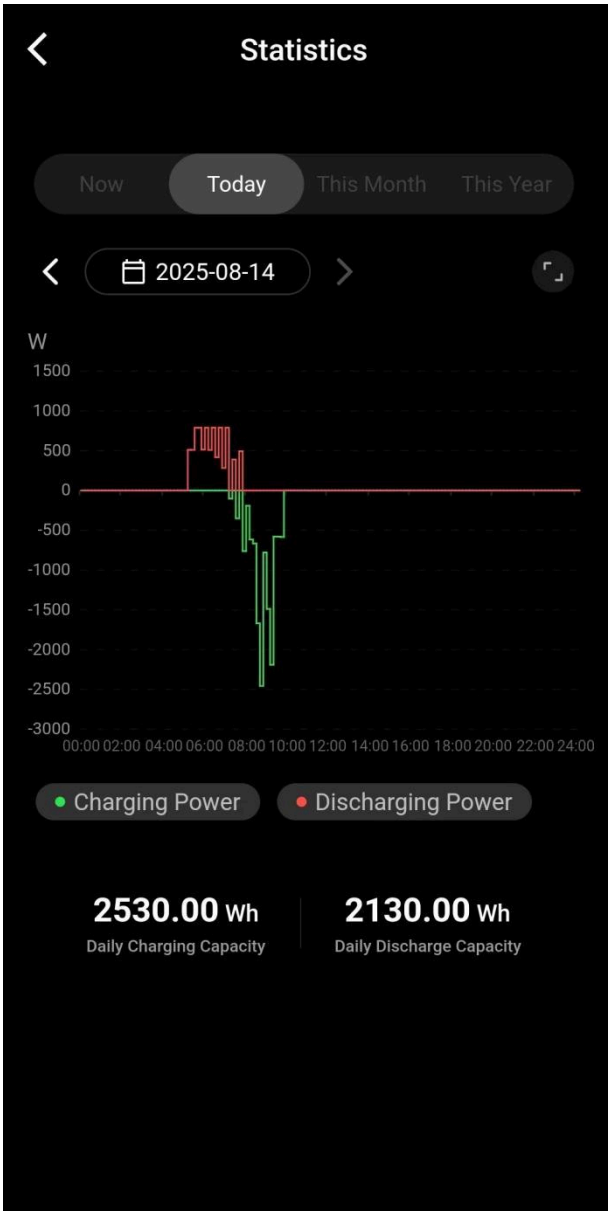
1. Zisk

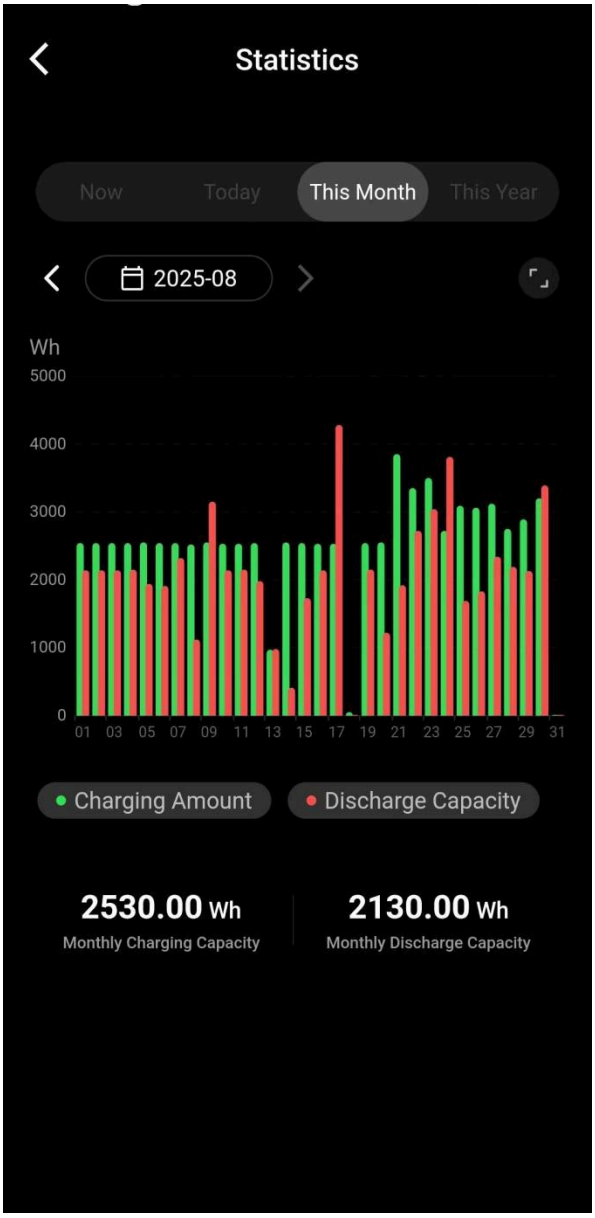
- Klepnutím na **Profit** zobrazíte statistiky zisku.
- V režimu **AI Mode** se zobrazuje také denní křivka cen elektřiny.



2. Výkon a energie

- Klepnutím na **Cumulative Discharge** zobrazíte historická data.
- Zahrnuje výkon a energii nabíjení/vybíjení podle **dne, měsíce nebo roku**.

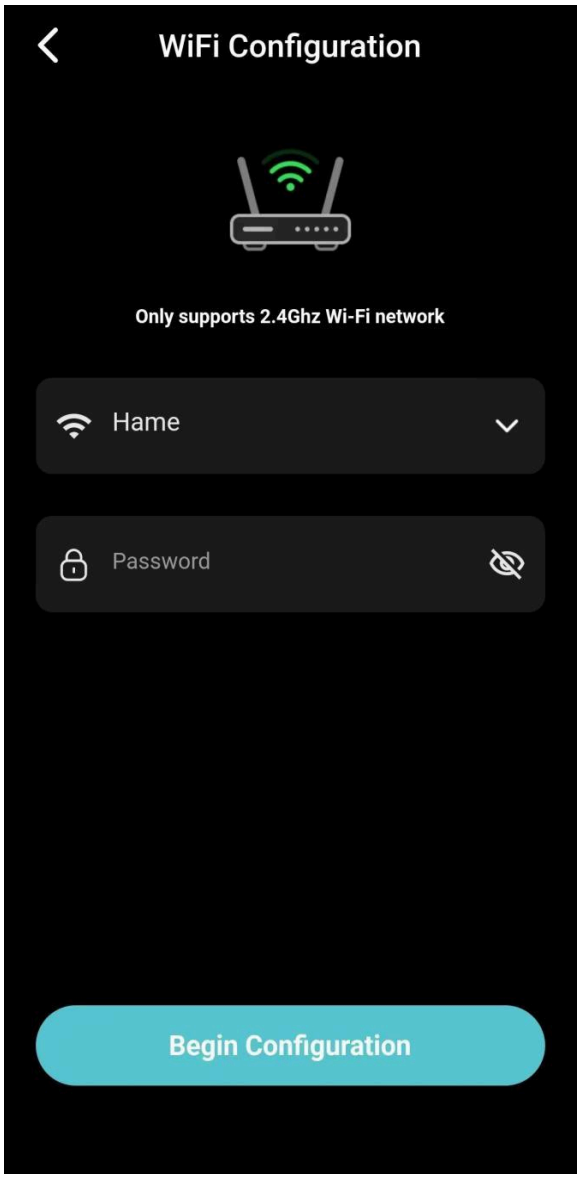




VI. Nastavení

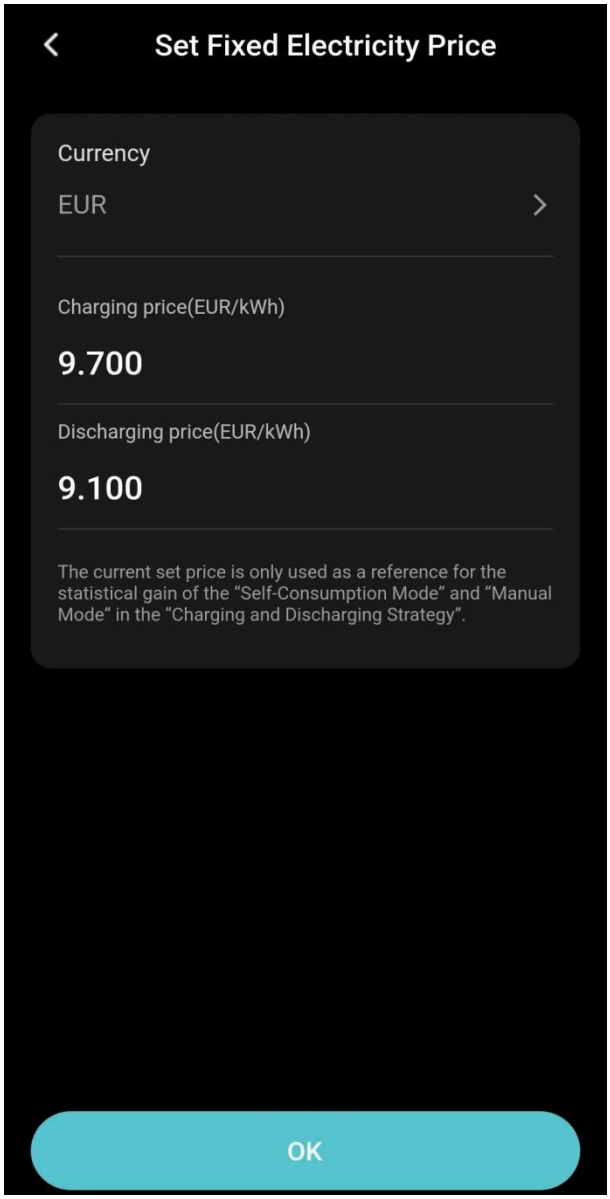
1. Wi-Fi

Nastavení sítě zařízení (vyžaduje aktivní připojení přes Bluetooth)



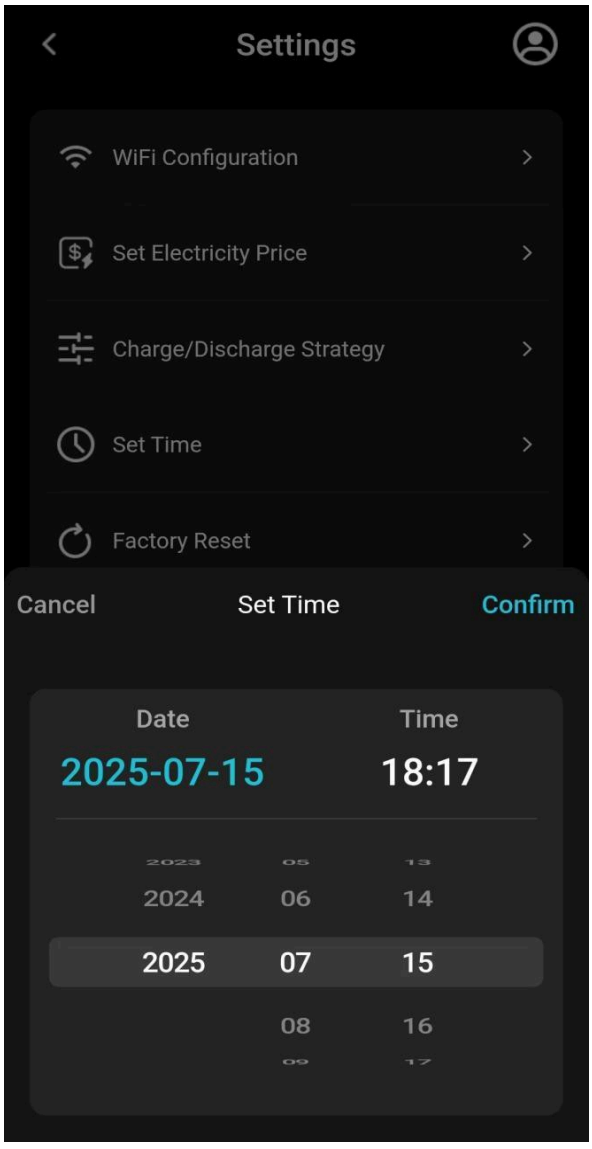
2. Ceny elektřiny

Nastavte měnu a cenu nabíjení/vybíjení. Zisk v manuálním nebo automatickém režimu se vypočítá na základě této ceny.



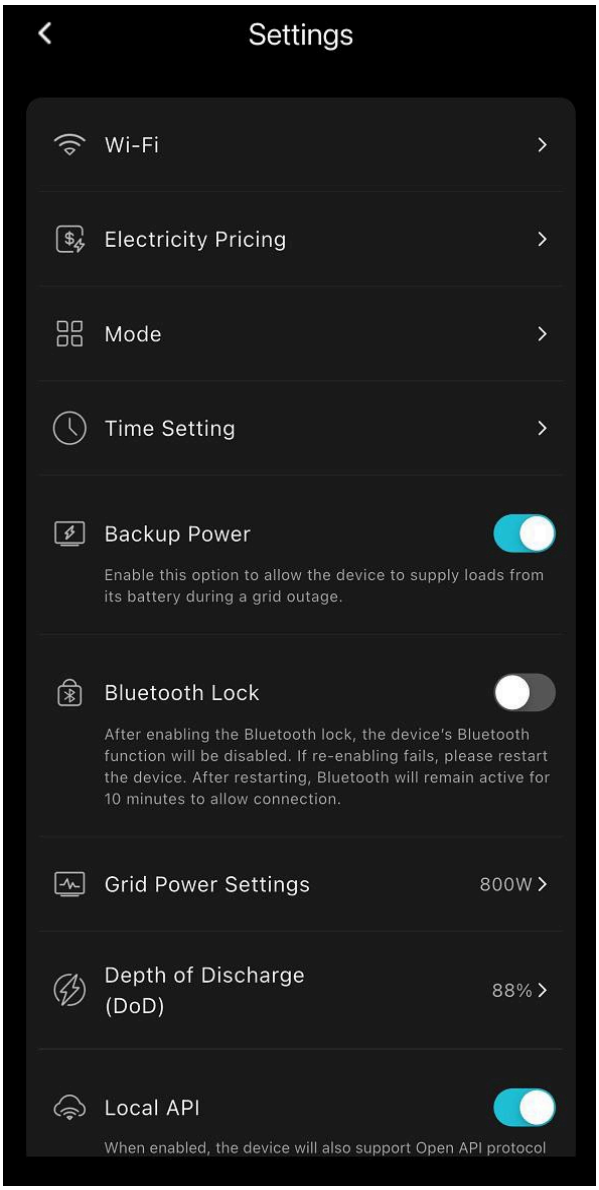
3. Nastavení času

Nastavte čas zařízení. Když je zařízení připojeno k internetu, čas se nastaví automaticky.



4. Záložní napájení

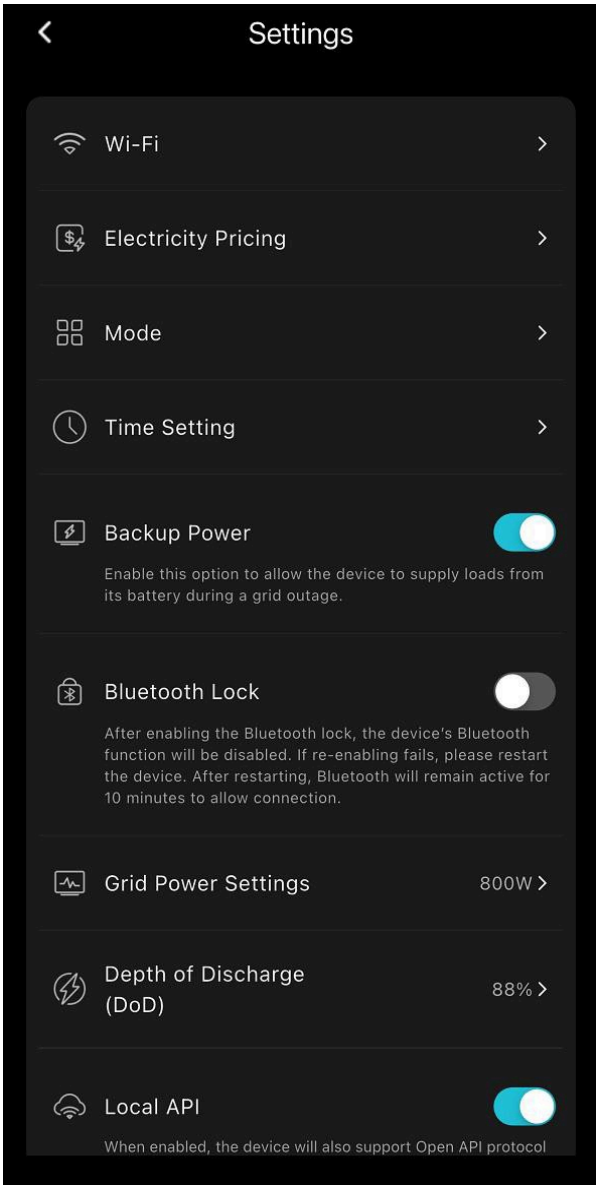
Zapnutím tohoto přepínače budete napájet spotřebiče v domácnosti bez vstupu ze sítě.



5. Zámek Bluetooth

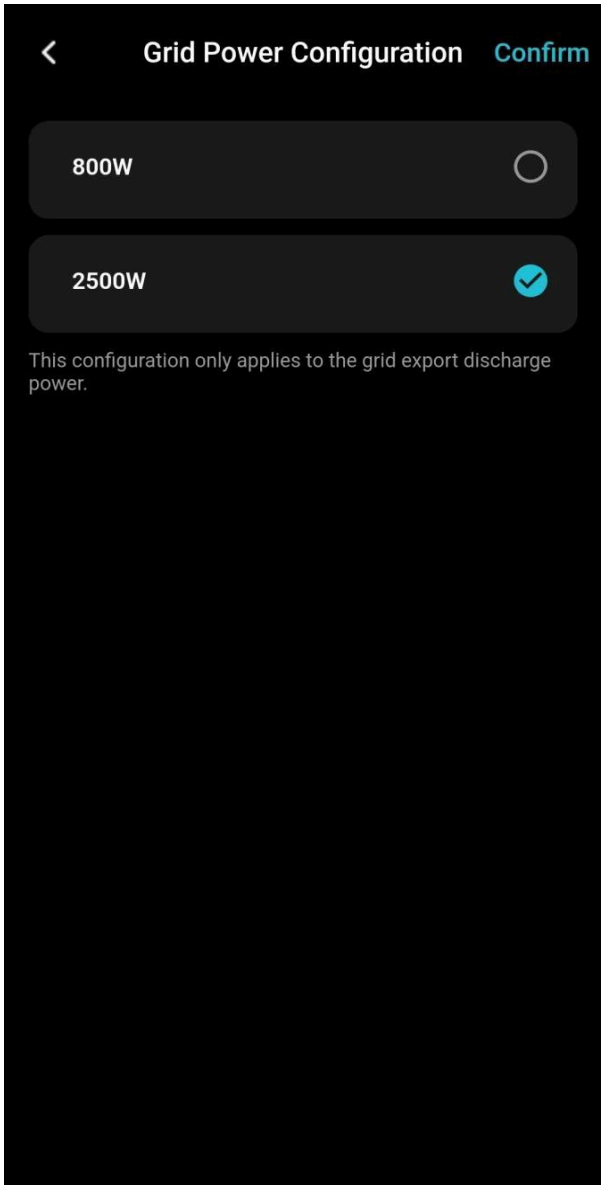
Po zapnutí bude funkce Bluetooth zařízení vypnuta.

Poznámka: Pokud se Bluetooth nepodaří znovu zapnout, restartujte zařízení. Do 10 minut po restartu se můžete k zařízení připojit přes Bluetooth.



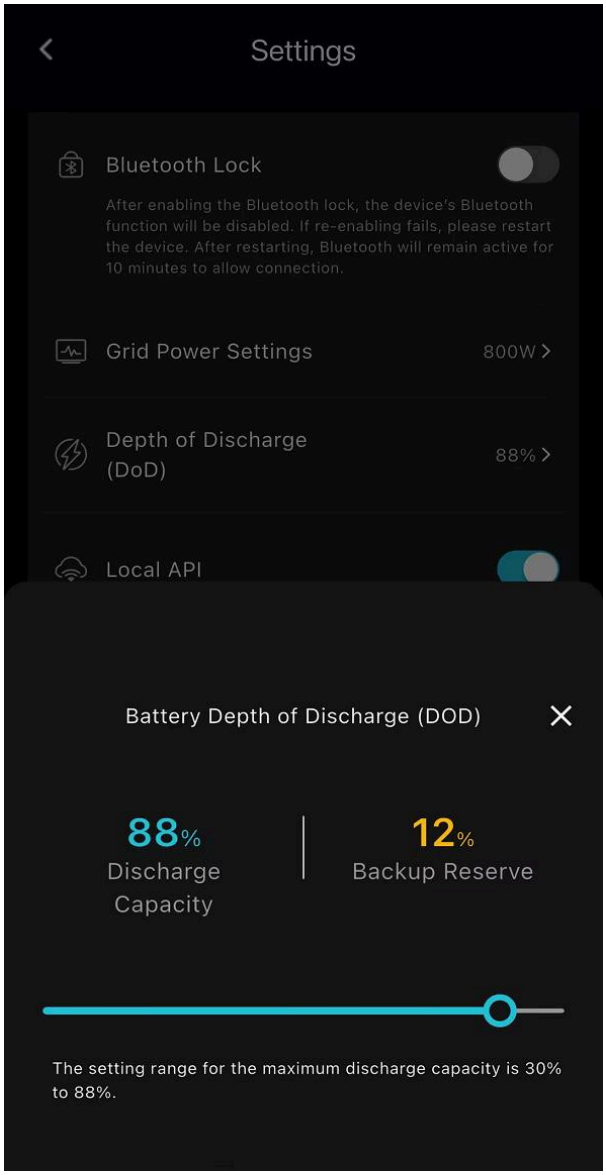
6. Konfigurace výkonu do sítě

K dispozici jsou dvě možnosti – **800W** nebo **2500W**. Zvolená hodnota určuje maximální limit vybíjecího výkonu.



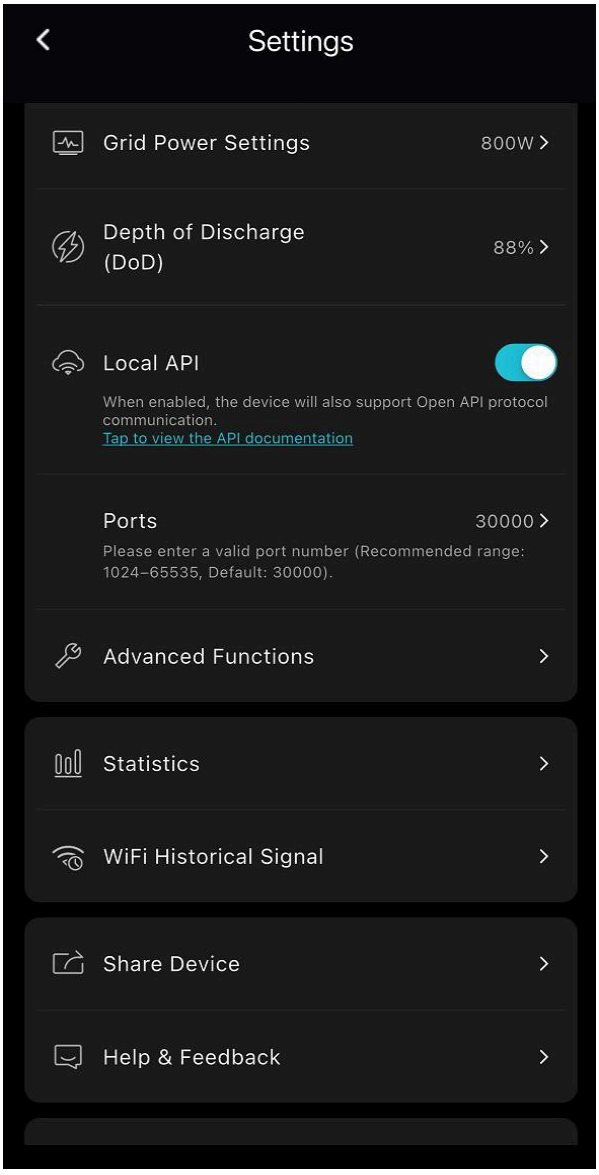
7. DoD (hloubka vybití)

Tato funkce umožňuje nastavit maximální vybíjecí kapacitu zařízení. Nastavitelný rozsah je 30 % až 88 %.



8. Local API

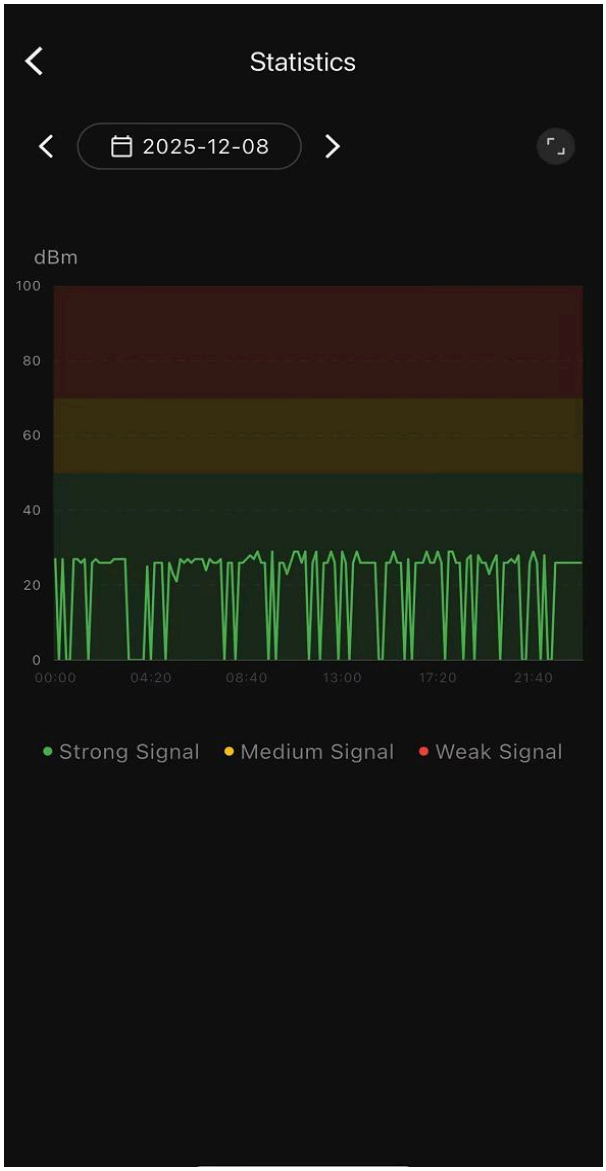
Po zapnutí této funkce bude zařízení podporovat komunikaci přes port Open API.
Po zapnutí je třeba nastavit port. Dokumentaci k API najdete níže.



9. Historie signálu Wi-Fi

Tato funkce umožňuje zobrazit historii síly signálu Wi-Fi zařízení.

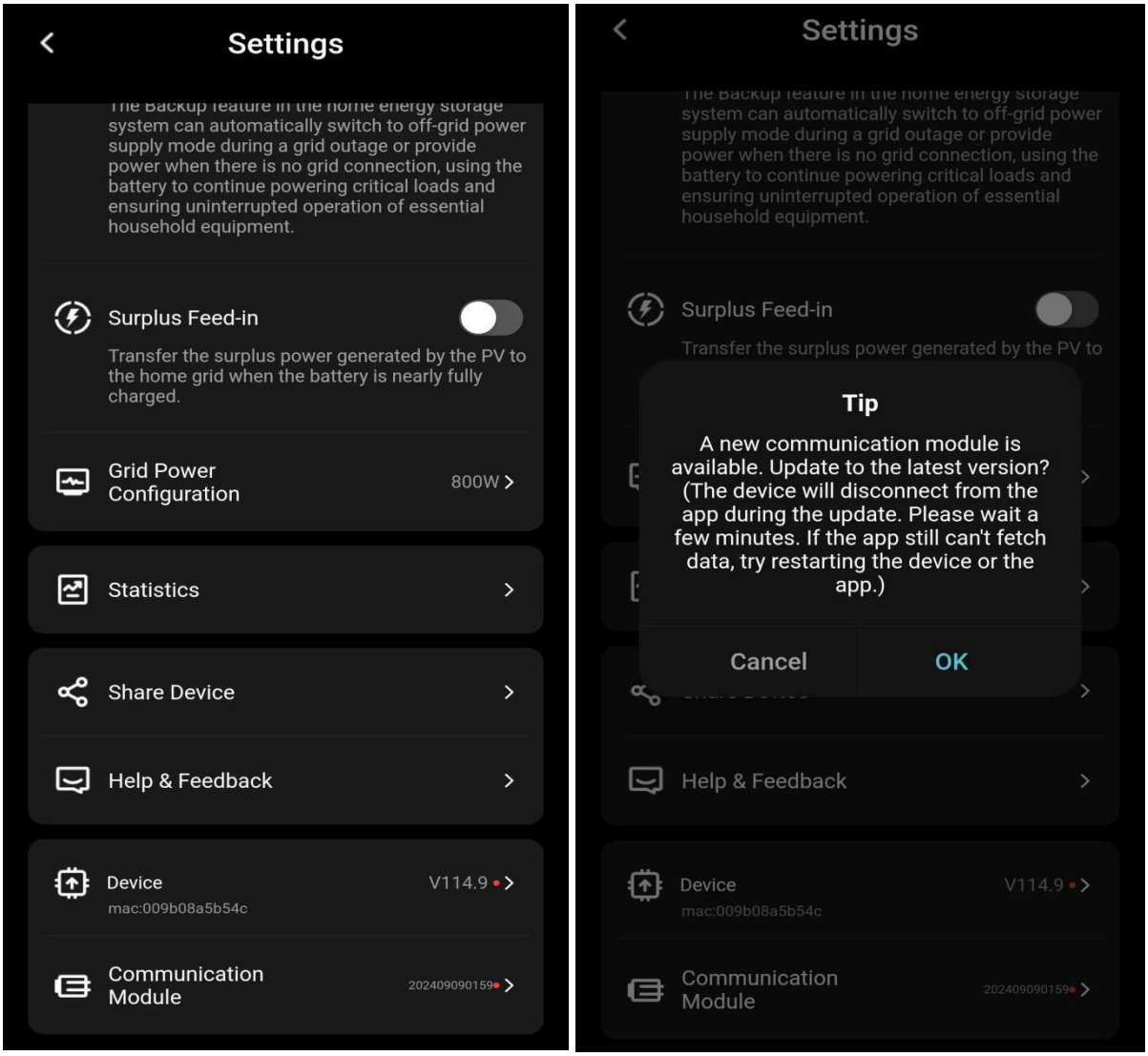
- Zelená: silný signál
- Červená: střední signál
- Žlutá: nejslabší signál



10. Aktualizace firmwaru a komunikačního modulu

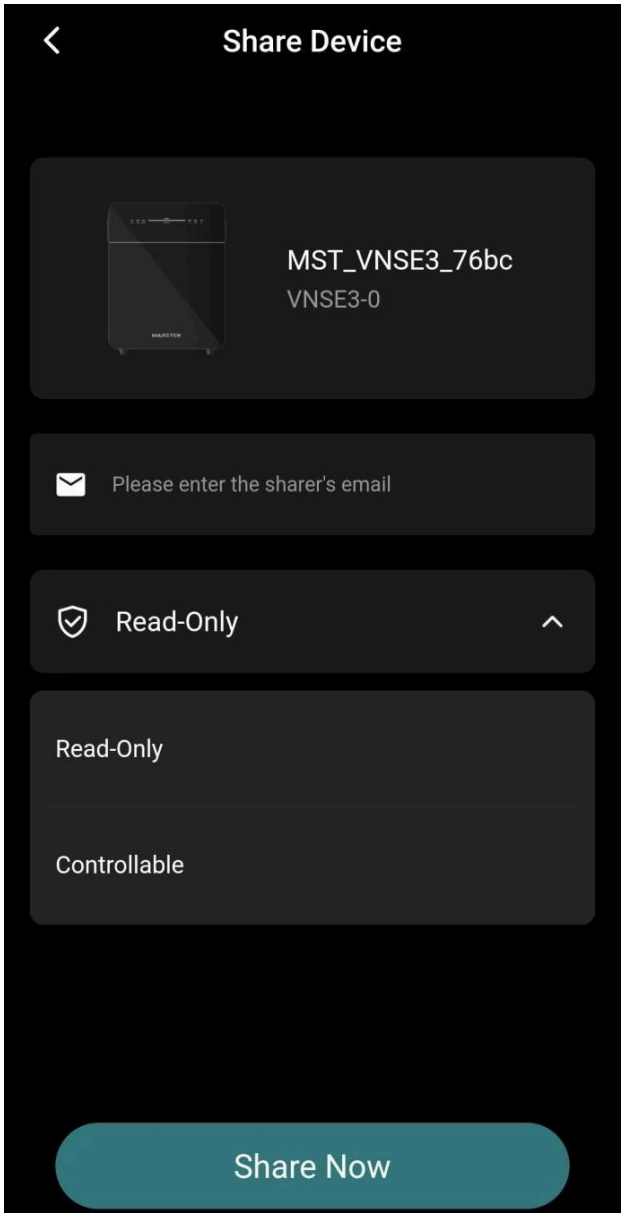
Když je k dispozici nová verze, zobrazí se červená tečka. Klepněte na Upgrade a počkejte na dokončení aktualizace.

- **Aktualizace firmwaru:** vyžaduje připojení přes Bluetooth.
- **Aktualizace komunikačního modulu:** lze provést přes Bluetooth nebo Wi-Fi



11. Sdílení zařízení

- **View Only:** pozvaný uživatel může pouze zobrazit stav zařízení.
- **Controllable:** pozvaný uživatel může zobrazit i ovládat činnost zařízení.

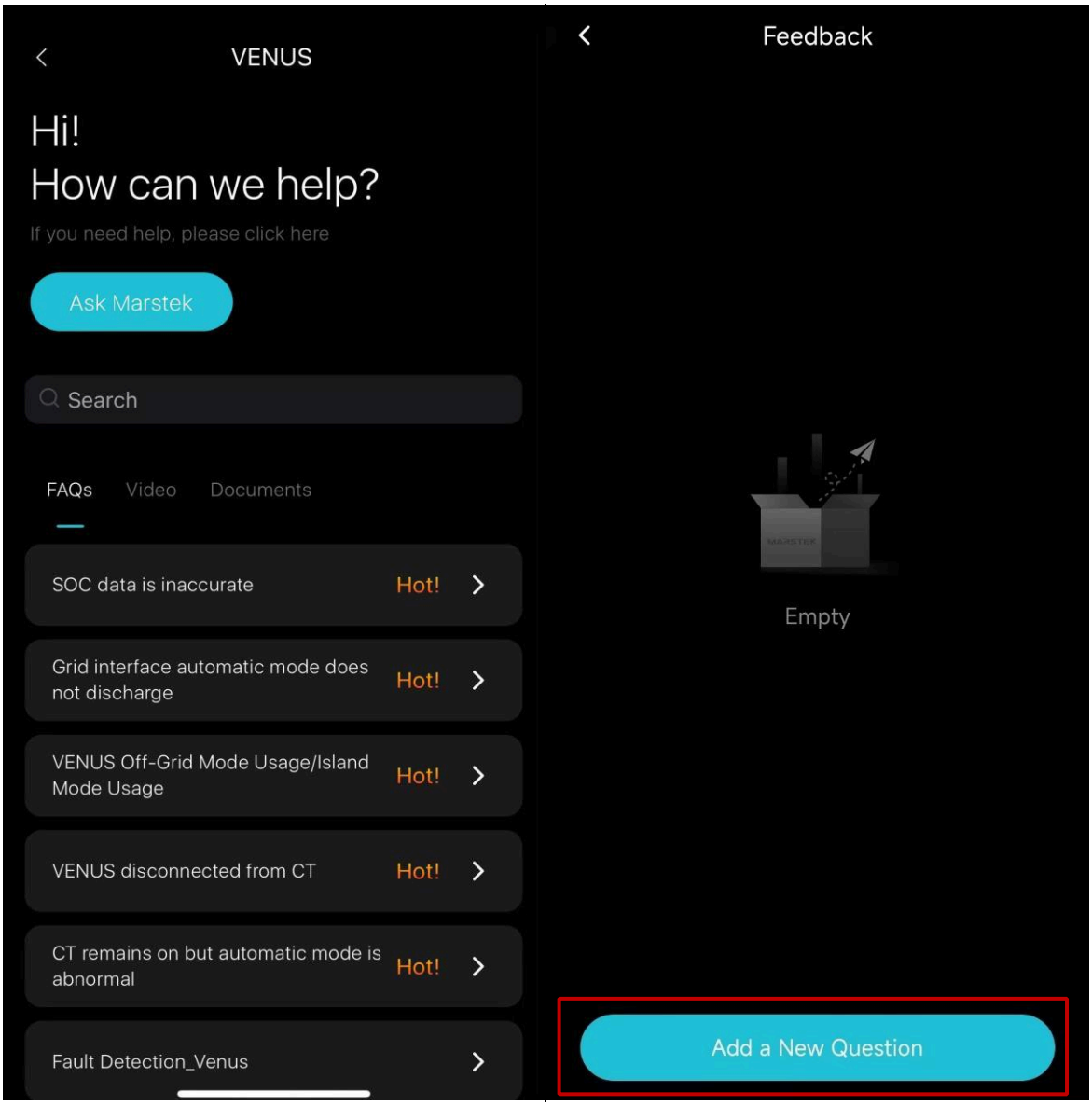


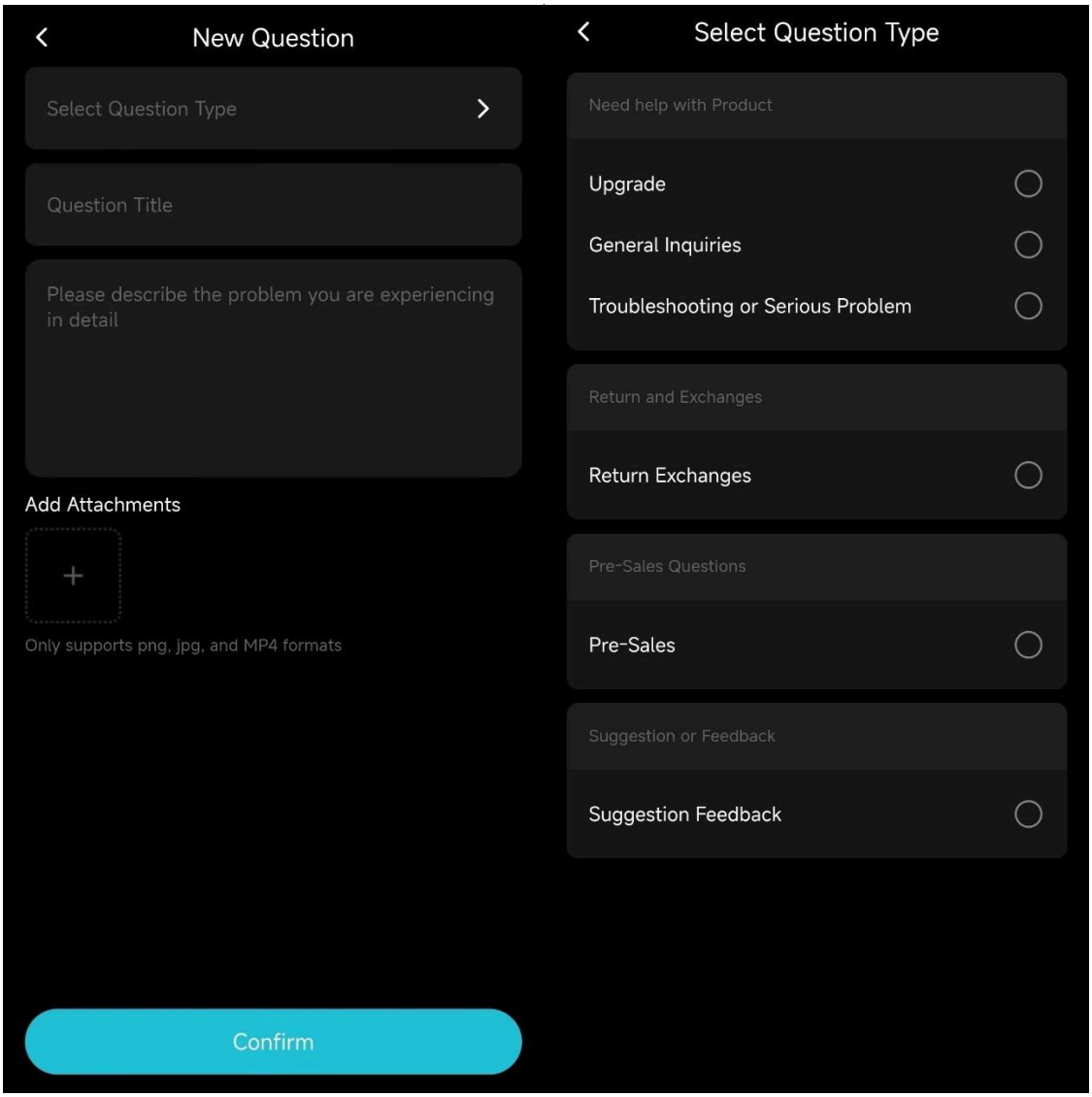
12. Nápověda a zpětná vazba

Zde najdete podpůrná videa, dokumenty a časté dotazy (FAQ).

Tým podpory můžete kontaktovat také pomocí funkce pro odeslání dotazu.

Po kliknutí na **Ask Marstek** klepněte na **Add your question**, vyberte typ dotazu, zadejte název a popis a případně přiložte obrázky nebo videa, která pomohou vysvětlit váš problém. Kliknutím na **Confirm** dotaz odešlete.


VENUS
Hi!
How can we help?
If you need help, please click here
Ask Marstek
Search
FAQs
Video
Documents
SOC data is inaccurate
Hot!
Grid interface automatic mode does not discharge
Hot!
VENUS Off-Grid Mode Usage/Island Mode Usage
Hot!
VENUS disconnected from CT
Hot!
CT remains on but automatic mode is abnormal
Hot!
Fault Detection_Venus
Feedback
Empty
Add a New Question


New Question
Select Question Type
Question Title
Please describe the problem you are experiencing in detail
Add Attachments
Only supports png, jpg, and MP4 formats
Confirm
Select Question Type
Need help with Product
Upgrade
General Inquiries
Troubleshooting or Serious Problem
Return and Exchanges
Return Exchanges
Pre-Sales Questions
Pre-Sales
Suggestion or Feedback
Suggestion Feedback

13. Obnovení továrního nastavení

- **Reset and Clear All Data:** vymaže kumulativní data o energii.
- **Reset and Keep Data:** zachová kumulativní data o energii.

